

Entrevista con Rodolfo Müller de la empresa FIESA s.r.l.

*Desde las nuevas y muy cómodas instalaciones de FIESA SRL, su titular Rodolfo Müller, nos expone la relación que la empresa mantiene con el mercado argentino de la seguridad electrónica.*

## «Este mercado seguirá firme»

### -¿Cuál es el secreto de la permanencia de FIESA en el mercado argentino?

La industria de la seguridad en la Argentina es en la actualidad, una de las más dinámicas del mundo. Nuestra disponibilidad de inventario, nuestro dinamismo en la distribución, el acondicionamiento especial de los productos para este mercado particular y una política de razonabilidad en los costos, son necesidades que el mercado merece y corresponde que sean satisfechas. Esos son los factores que nos impulsan y promueven, para lograr el éxito en este medio. De esta necesidad surge FIESA S.R.L., una organización comprometida con la importación, la fabricación, la distribución mayorista, el soporte y el continuo desarrollo de productos en el campo de la seguridad electrónica, principalmente orientados para el mercado argentino.

Nos esmeramos en ofrecerles a todos nuestros clientes, un sólido recurso de disponibilidad para el eficaz manejo de sus empresas. Creemos que la distribución es uno de los factores de mayor relevancia en lo que a las empresas instaladoras de equipos de seguridad electrónica se refiere y que gracias a nuestra experiencia y profundo compromiso con este mercado nacional, podemos asegurar que tenemos cubierta.

### -¿Qué prestaciones brinda la empresa?

Bueno, nosotros somos importadores, distribuidores y fabricantes. Como importadores contamos dentro de nuestra cartera de marcas, con los siguientes productos:

Sistemas de seguridad de 5 a 24 zonas; sistemas de seguridad expandibles de 6 a 16 zonas; alta seguridad, control de accesos y sistemas de automatización para el hogar; módulos inalámbricos y transmisores; sensores de intrusión; control de accesos (hardware y software), lectoras, tarjetas, controladores; expansores, ascensores, monitoreo radial, transmisores, receptores y softwares; monitoreo telefónico; transmisores, receptores y softwares; contactos magnéticos, barreras y detectores de humo fotoeléc-

trico y alarmas para autos modelo k9 mundial.

Como fabricantes y distribuidores, comercializamos los siguientes productos: alarmas para autos por presencia Ap719 / Ap705 / 704 / Ar132 / Tm112 / Ar110; accesorios mu10 / mt 01 y teclado comunitario SC-444.

Y por otro lado, tenemos en la actualidad un nuevo producto: es un teclado particionador, central alarma se-904 / cr-922 / sirenas exteriores, barreras infrarrojas, sensor de rotura de cristales, detector de incendio y avisador manual de incendio y una caja de seguridad electrónica que permite ser conectada a una central de alarma y que además, es monitoreable.

### -Comercialmente hablando, ¿cuál es el diferencial de FIESA con respecto a otros importadores y fabricantes?

En la empresa hacemos nuestros mayores esfuerzos por brindar stock permanente, un óptimo soporte técnico y dar cursos de capacitación y actualización a nuestros clientes, de modo que sientan sin duda nuestro soporte.

### -¿Cuál es el balance que hace de su gestión y qué proyectos se impulsan en la empresa?

Nuestro balance es indudablemente positivo, a la luz de la fortaleza adquirida. Queremos una empresa ágil que funcione sanamente, en un marco cordial y eficiente. Y si bien quedan muchas cosas por hacer, creemos estar en el camino correcto. Nuestros colaboradores están totalmente identificados con nuestros objetivos rectores, lo cual es una de nuestras principales fortalezas. Con respecto a nuestros proyectos futuros, vamos a seguir en el camino ya consolidado, anexando nuevas líneas de productos que complementen las que ya tenemos.

### -¿Qué reflexión le merece el mercado argentino de la seguridad y la relación de FIESA con ese mercado?

Creemos que este mercado seguirá firme, por lo que FiesA seguirá apostando al mismo, manteniendo un rol de proveedor líder para los distintos niveles de instaladores, sin competir con los mismos.



Ing. Rodolfo Müller  
Gerente General

## ■ Inauguración oficial de las nuevas oficinas de FIESA s.r.l.

Negocios de Seguridad® tuvo el agrado de asistir, el viernes 19 de marzo, a la inauguración oficial de las nuevas instalaciones de FIESA.

En dicha presentación se mostraron los beneficios que representa contar con un lugar más grande y se habló de las principales metas a concretar. "El objetivo fundamental de nuestra mudanza es

dar mejores facilidades para el entrenamiento, porque la gente en la actualidad necesita estar entrenada para estar posicionada tecnológicamente", asentía el ing. Rodolfo Müller y agregaba: "Ya hemos vivido experiencias de empresas extranjeras que entraron en el mercado con mucha fuerza y dejaron a muchos instaladores

mal entrenados y quizás no muy bien posicionados, creo que esto debe ser enmendado y nosotros estamos en ese camino".

### La Nueva Dirección:

Av. de los incas 4154/56  
(C1427DNT) C.A.B.A.

### El nuevo teléfono:

(54 11) 4551-5100  
líneas rotativas

