

Con el objetivo de seguir mejorando como empresa y brindar un óptimo servicio a sus clientes, **RightKey** certificó la norma ISO 9001:2000. Además, desde diciembre de 2005, es miembro de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS)

RightKey continúa en pleno crecimiento

-¿Cómo logra RightKey la Certificación ISO 9001:2000 y qué significa la misma?

- Llegamos a ella luego de meses de intenso trabajo interno. Esta certificación, la ISO 9001:2000, se extendió para nuestros procesos de diseño, fabricación, comercialización y soporte técnico de equipos de Seguridad Electrónica. La auditoría fue realizada por la firma internacional *Intertek Testing Services NA*, quien extendió a la empresa el certificado número *US-3408*.

- ¿Cuál fue el objetivo de certificar ISO 9001:2000?

- Al comenzar el proyecto para certificar las normas de calidad, decidimos incorporar todos los procesos y tareas relacionados con nuestros productos: desde el diseño y desarrollo hasta el soporte post-venta. Así cumplimos con el objetivo de mantener los niveles de excelencia para nuestros clientes y distribuidores, apoyados en la mejora continua en nuestros productos y servicios.

- ¿Qué sensación le produce el saber que se logró el objetivo de certificar ISO?

- Es un orgullo para nuestra empresa haber obtenido el certificado ISO. Ese diploma colgado en nuestra recepción es una muestra de que la calidad sostenible es algo que puede alcanzarse, sin que se trate de pretender la perfección: los procesos son perfectibles siempre, y por eso



Certificado de Registro

la mejora continua es parte de nuestro trabajo cotidiano. El certificado es un principio, no la meta. Agradezco a nuestros clientes y proveedores que colaboraron en este proyecto, y sobre todo felicito a toda la gente de la empresa por su muy buen trabajo.

- ¿Cuáles son los pasos siguientes?

- Recientemente, la empresa fabricó su equipo número 10.000. En menos de tres años, RightKey alcanzó este hito que para nosotros es muy significativo y especial, porque es resultado del trabajo duro e inteligente, que nos permite ganar y mantener cada día la confianza de nuestros clientes. Asimismo, incorporamos el soporte de nuevos celulares GSM de bajo costo en nuestros

productos de conectividad celular para sistemas de alarmas (Backup Celular RK2B e Interface Celular RK2). Con la certificación de normas de calidad, los desarrollos y mejoras de productos, y la generación de nuevos mercados en el exterior, creemos que vamos a continuar creciendo y brindando, como dice nuestro slogan, soluciones basadas en la "innovación y eficiencia en seguridad electrónica". Además, desde diciembre de 2005 somos miembros de ALAS (*Asociación Latinoamericana de Seguridad*), una prestigiosa organización internacional de la que forman parte las principales empresas del rubro. Al ser parte de ALAS, podremos tener mejor contacto con la industria latinoamericana de seguridad electrónica. ☒