

"El monitoreo radial es una opción segura"

- ¿Qué es PIMA?

- **PIMA Electronic Systems** fue fundada en 1989 para desarrollar, fabricar y comercializar sistemas avanzados de alarmas contra intrusos en el mercado de la seguridad mundial. La compañía se fue estableciendo a lo largo de los años como líder en el mercado israelí con más del 40% de participación en ese mercado. Los sistemas de seguridad de **PIMA** también se venden muy bien en el mercado internacional, especialmente los sistemas de monitoreo radial, el fuerte hoy de la compañía.

- ¿Cuánto hace que forma parte de la compañía?

- Llevo seis años viviendo en Israel, trabajando en compañías de seguridad. Mi mayor conocimiento es en computadoras. Trabajando en Israel adquirí mi experiencia en seguridad, principalmente en seguridad bancaria, encriptación de datos y sistemas de redes seguras. Después comencé a interiorizarme en los sistemas electrónicos de seguridad, área en la que me desenvuelvo actualmente en **PIMA**.

- ¿Cuál fue la evolución del monitoreo radial?

- Este sistema lleva muchísimos años el mercado, aunque ha evolucionado. Inicialmente se basaba en canales, de una vía o dos vías: unos permitían la recepción pero no la transmisión mientras que los segundos ofrecían las dos posibilidades. En las primeras etapas el monitoreo fue telefónico y luego comenzaron a surgir nuevas tecnologías, entre ellas la transmisión inalámbrica de datos por GSM y sus canales alternos de GPRS. La más moderna, sin embargo, es la transmisión

de datos por IP aunque en mi opinión todas estas tecnologías van a volver a los orígenes, es decir el monitoreo radial.

- ¿Qué demanda tienen hoy los sistemas de seguridad?

- La instalación de sistemas de seguridad está directamente ligada con el nivel de seguridad de cada país. Así, cada estación de monitoreo va incorporando la tecnología que quiera incorporar y lanzar al mercado. Es muy común en algunos países de América Latina la deficiencia de la estructura telefónica, ya que todo el cableado está a la vista. Todos los mercados presentan peculiaridades y el que más me llamó la atención y fue objeto de investigación por parte de la compañía fue Turquía. Allí, el nivel de alarmas vendidas era sorprendentemente bajo y descubrimos que en realidad allí la gente no las necesita: las familias son tan numerosas que siempre queda alguien en la casa. Estados Unidos, en cambio, es un país que cuenta con muy buena protección de sus líneas telefónicas, por lo cual abrir el mercado de monitoreo radial es muy complicado.

- ¿Qué sucede con el mercado Latinoamericano?

- El mercado latino es muy abierto y busca constantemente nuevos productos. En nuestro caso tenemos muy buena recepción, ya que todos los productos israelíes gozan de muy buena fama en el mundo, por su calidad y confiabilidad. Vemos que en Latinoamérica predomina la búsqueda del



Con amplia experiencia en seguridad de datos, José Cuperman, gerente de ventas de PIMA para Latinoamérica, se encuentra abocado al desarrollo y difusión del monitoreo radial de largo alcance, opción que brinda seguridad y confiabilidad a clientes y prestadores de servicio. Origen y futuro de esta modalidad que recobra importancia de la mano de la tecnología.

precio, salvo países como Chile, por ejemplo, que privilegia la calidad y seguridad del servicio. En México, por ejemplo, el monitoreo radial es muy común ya que allí no se paga la frecuencia. Cualquiera puede comprar un radio y comenzar a transmitir. Creo que todos los países presentan sus particularidades.

- ¿Por qué razón?

- Cuando se tiene monitoreo radial uno es dueño de su propia estructura, no depende de un tercero mientras que las nuevas tecnologías siempre van a depender de un proveedor. También, últimamente, se han presentado algunos problemas con estas modalidades, entre ellos la saturación de los canales de comunicación. Todo lo que es GSM, GPRS o mensajes cortos están teniendo alguna demora en la llegada una vez que el mensaje fue enviado, lo cual no le garantiza a la estación de monitoreo la seguridad que el cliente requiere.

- ¿Qué sucede con las transmisiones TCP/IP?

- Cuando se trata de TCP/IP se trabaja sobre una línea telefónica, sobre un cable. Si la línea llegara a cortarse, accidental o intencionalmente, la comunicación también se corta, dejando al cliente aislado ante un evento. Todas las tecnologías, sin embargo, presentan vulnerabilidades, básicamente por un factor: son redes abiertas. Internet es una red mundial que puede ser alterada. Para proteger los datos que se transmiten por ella de algún robo, sabotaje o hacker es necesario contar con equipos de encriptación de datos muy costosos. Esto también conlleva demoras, ya que mientras se encriptan y desencriptan datos pueden perderse segun-

- ¿Qué nivel de conocimiento encontró en los profesionales de nuestra región?

- Por filosofía, los equipos de **PIMA** son de uso fácil y amigable, a diferencia de otros que necesitan de manuales para ser programados. El sistema **PIMA** está diseñado para ser programado a través de pantallas que van indicando los pasos a seguir, lo cual facilitó la aceptación de los equipos. Asimismo, el nivel de soporte que brindamos gracias a la facilidad de instalación y operación es mínimo. En la parte de radio, es muy fácil, ya que el cliente no tiene que ser experto en comunicación para poder instalar y operar un equipo, lo han asimilado muy bien.

- ¿Qué demanda el cliente?

- El cliente cada vez está demandando nuevas y más seguras tecnologías. En este caso, la tecnología de radio, que puede proteger un sistema telefónico y que va reportar eventos de manera inmediata a la estación de monitoreo. Eso al cliente le gusta, ya que quiere sentirse protegido. ☒