

## "La adopción de normas es fundamental"

### - ¿Cómo comenzó en el negocio de la seguridad?

- En 1981 conocí a *Nelson Mora Alvarado*, un militar retirado que tenía una empresa de diseño e instalación de sistemas electrónicos para la seguridad, con quien aprendí principalmente sobre sistemas de intrusión y algo de CCTV, una rama muy incipiente. En el '82 comencé a trabajar con un amigo, dueño de una estación de monitoreo, negocio que conocía por mi formación en ADT de Nueva York. Luego, en 1995 una importante fábrica de sistemas de seguridad me contrató como soporte técnico y desde 1999 trabajo para la *Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS)* como Coordinador de Formación.

### - ¿Se dedicó desde siempre a un rubro en particular?

- Me especialicé en Detección de intrusos pero luego aprendí sobre control de accesos y CCTV. Con el correr de los años y adquiriendo experiencia me dediqué a los grandes proyectos y la integración de sistemas mientras ejercía como docente.

### - ¿Cuál es su visión del mercado actual de la seguridad?

- En cuanto a su desarrollo tecnológico está dando grandes pasos. Existe tecnología aplicada a la seguridad, algo que crecen cada día a causa de la desigualdad social. Esto ha traído como consecuencia un resentimiento social muy marcado y por ende el aumento de la delincuencia, que lleva a la sociedad a protegerse, acelerando el crecimiento del mercado.



*Avalado por su amplia experiencia en el campo de la seguridad, RND S® entrevistó a Carlos Guzmán, Coordinador de formación de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), quien asegura que la profesionalización y la adopción de normas internacionales tiene un alto grado de influencia en el crecimiento y perfeccionamiento del mercado de cada país.*

### - ¿Considera que existe la suficiente cultura de prevención?

- La palabra "prevención" es sinónimo de prever, ver, conocer de antemano o con anticipación un daño o perjuicio, precaver, evitar o impedir algo y los sistemas electrónicos tienen objetivos muy específicos. Por ejemplo, el de los sistemas de alarmas o detección de intrusos su objetivo es tratar de disuadir al intruso a través del sonido de una sirena al ser detectado por un dispositivo y minimizar pérdidas al reducir el tiempo de acción del intruso para lograr su objetivo mientras que el control de accesos es un componente para la seguridad que establece procedimientos o mecanismos que regulan la entrada y/o salida de individuos y/o vehículos monitoreándolos electrónicamente a través de puertas. Las acciones preventivas, en tanto, solo pueden ser realizadas por el ser humano, ya que este tiene el poder de razonar y comparar.

### - ¿Cuál es, a su criterio, el mercado latino más evolucionado en materia de seguridad y, por el contrario, cuál el más retrasado?

- Creo que no podríamos decir a ciencia cierta cuál es el más evolucionado o el más retrasado, sería una mera especulación ya que esto depende de aspectos socioculturales, económicos y políticos. Cada mercado evoluciona según estos aspectos.

### - ¿Qué grado de influencia tiene la tecnología en el desarrollo de la seguridad de un país?

- La ciencia y la tecnología son mecanismos cruciales de estructuración y dinámica social, que transforman en todas las formas los aparatos productivos. Ya en muchos países de Latinoamérica son objetos de políticas públicas motivadas a su importancia para el desarrollo. La convergencia de tres áreas tecnológicas anteriormente diferenciadas como la informática (las computadoras), las telecomunicaciones y la transferencia y procesamiento de datos e imágenes, ha llevado a profundos cambios en la producción de bienes y servicios.

### - ¿Qué porción del mercado ocupa hoy la seguridad electrónica?

- Lamentablemente es un mercado marginal aún cuando genera millones de dólares. En la mayoría de los países no se refleja en los índices económicos ni en las listas de empresas productivas, ya que la seguridad se ve como un gasto no como una inversión productiva.

### - ¿Considera que el mercado alcanzó un techo o tiene lugar para el crecimiento?

- Mientras crezca la población, la economía y la tecnología, la necesidad de seguridad irá en aumento, es la segunda necesidad humana después de las necesidades fisiológicas según el psicólogo *Abraham Maslow*.

### - ¿Qué nivel de profesionalización considera que tienen los integrantes del negocio?

- Muy bajo. En la actualidad hay mucha gente de otras disciplinas integrándose al negocio. La falta de normativas al respecto ocasiona que personas con muy bajo conocimientos en seguridad y seguridad electrónica estén al frente de empresas. Actualmente algunos países como República Dominicana, Chile y Venezuela están estudiando la posibilidad de adoptar los cursos de ALAS como obligatorios para los integrantes de la industria mientras que Canadá y Estados Unidos exige este tipo de especializaciones. La ventaja de formarse en instituciones como ALAS es que los cursos son genéricos y no se mencionan marcas. Se trata de normas técnicas, de diseño y principios generales aplicables que faciliten la elaboración de estadísticas confiables que sirvan para evaluar el desempeño de la industria y mejorar el nivel profesional.

### - Finalmente, ¿cuáles son sus expectativas acerca del mercado y sus integrantes?

- El mercado tiene que profesionalizarse y la industria en Latinoamérica debe ir hacia la normalización. Las normas existentes son válidas y solo debemos adoptarlas. Todos los integrantes de la industria debemos tener en cuenta estas dos palabras: profesionalización y normalización. ☒