

# Digital Security Controls Ltd.

**Digital Security Controls Ltd. (DSC)** es una de las empresas líder en el diseño y fabricación mundial de productos electrónicos de alarma contra intrusos y su marca, **DSC**, es reconocida en más de 140 países por la gran calidad y por el funcionamiento de sus productos. Entre los productos manufacturados por la empresa se cuentan tableros de control para alarmas contra intrusos, dispositivos de detección de intrusos y ofrece productos y servicios de comunicación para alarmas.

**DSC** es una unidad empresarial estratégica de **Tyco Safety Products<sup>(\*)</sup>**, líder mundial en la fabricación de productos de seguridad de las personas y de vigilancia, que diseña, fabrica y distribuye productos de más de 60 marcas en todo el mundo.

Desde su origen en 1979, **DSC** basa su éxito en todo el mundo gracias al resultado de un compromiso inquebrantable con el suministro continuo de nuevas normas de fiabilidad, flexibilidad, rendimiento y valor para los productos que usan los instaladores profesionales de equipos de vigilancia. Este enfoque le permitió a la firma establecer una fama mundial de proveedor de productos de vigilancia, fáciles de instalar, de mantener y de usar.

Asimismo, **DSC** cuenta con una orgullosa trayectoria de innovación, puesto que sacó al mercado el primer tablero de alarmas basado en microprocesadores, el **PC2000**, y el galardonado **Power832**, que fija nuevas pautas de desempeño, flexibilidad y valor. Esta tradición continúa en su sede principal, ubicada cerca de Toronto (Ontario, Canadá), donde equipos de ingenieros de dedicación exclusiva emplean las últimas técnicas y herramientas de desarrollo tanto para refinar los productos existentes como para crear la nueva generación de productos de alarma contra intrusos.

**DSC** también cuenta con plantas de última tecnología en Toronto, en las que fabrica más de 500 productos contra intrusos destinados a mercados en todas partes del mundo. Estos productos son diseñados y fabricados para cumplir o superar las calificaciones y las normas de certificación de la mayoría de las entidades garantes de calidad más reconocidas del mundo. Como proveedor mundial, los productos de la marca cumplen o superan las normas de certificación ISO 9001:2000.

**DSC** mantiene su posición de líder en el mercado mediante el apoyo de una red mundial de distribuidores independientes de equipos de vigilancia. Al asociarse con estos expertos locales, la empresa puede aprovechar al máximo cada mercado geográfico según se lo permiten sus



*Desde hace tres décadas DSC fue creciendo hasta convertirse en uno de los fabricantes líderes de tecnología aplicada a la seguridad y bienestar de las personas. Con presencia como marca en más de cien países, su compromiso sigue siendo trabajar para hacer del mundo un sitio más seguro.*

*Six Total Quality Management (TQM).*

Para cumplimentar la política empresarial de satisfacción al cliente, **DSC** posee un Centro de Atención, un departamento centralizado que atiende todos los aspectos técnicos y comerciales. Está conformado por un equipo especializado en ventas y técnica de cada uno de los productos de la firma que atiende en horarios extendidos brindando servicio en diez idiomas diferentes.

Finalmente, entre los servicios que brinda la empresa, se encuentra un sitio web ([www.dsc.com](http://www.dsc.com)) en el que puede encontrarse información sobre cada uno de los productos que fabrica así como también manuales de consulta en formato pdf. Este sitio se encuentra disponible en inglés, español, portugués, francés y chino.

**(\*) Tyco Safety Products** es parte de Tyco Fire and Security, líder mundial en sistemas electrónicos de vigilancia y de protección contra incendios, cuenta con marcas en más de 100 países y sus ventas anuales alcanzan \$11 mil millones y emplea a 100 mil personas en todo el mundo, las que trabajan para hacer del mundo un sitio más seguro. ☒

oportunidades particulares.

En cuanto a su esquema de ventas, **DSC** se organiza como una especie de "fábrica mundial", la que trabaja en estrecha colaboración con las empresas de distribución asociadas en cada región, para ofrecerle a los comerciantes de alarmas productos innovadores y de buen precio así como los servicios más avanzados de la industria de la seguridad electrónica. Este plantel de ventas de distribución cuenta con el apoyo de un Centro mundial de atención al cliente, que maneja los pedidos, el servicio técnico y el servicio de atención al cliente.

Como líder de la industria, **DSC** respalda los esfuerzos educativos y legislativos de los grupos sin fines de lucro que trabajan para mejorar la industria de la vigilancia y sus profesionales. La misma pone gran interés en las iniciativas que mejoran la presencia nacional en la industria, promueve el valor de la tecnología de vigilancia en la comunidad mundial y está a la cabeza del desarrollo de normas para los productos.

**DSC** se ocupa permanentemente de desarrollar productos en tres modernas plantas, las que trabajan de forma simultánea y sincronizada, lo cual le permite fabricar un importante volumen de productos de idéntica calidad.

Sobre este último aspecto, la empresa está abocada a certificar permanentemente las normas ISO mediante la metodología Control Total de Calidad