

El espionaje en nuestra PC

Oswaldo Callegari

Analista de Sistemas
ocalle@ar.inter.net



Software espía (spyware) es el término general que se utiliza para referirse a ciertas aplicaciones de software que llevan a cabo determinados tipos de tareas como, por ejemplo, presentación de publicidad, recopilación de información personal o modificación de la configuración en el sistema operativo de su computadora sin su consentimiento.

Los síntomas del software espía y como evitarlo forman parte de la temática de esta nota.



¿Qué es el software espía?

El término "software espía" suele utilizarse para denominar ciertas aplicaciones cuyo cometido es presentar anuncios publicitarios o a software que sirve para recopilar información personal o de naturaleza confidencial. Esto no quiere decir que todas las aplicaciones de software que muestran publicidad o realizan un seguimiento de sus actividades en línea sean perjudiciales. Por ejemplo, podría suscribirse a un servicio de música gratuito siempre y cuando acepte recibir anuncios publicitarios. Si ha leído los términos, los entiende y está de acuerdo con ellos, quizás haya decidido que es un trato justo. Puede que incluso otorgue a la compañía en cuestión el permiso a realizar un seguimiento de sus actividades en línea para que pueda determinar con más precisión

qué anuncios debería mostrarle.

Otros tipos de aplicaciones no deseadas provocan modificaciones en la configuración de su PC que pueden resultar molestas e incluso reducir la velocidad del sistema o bloquearlo por completo. Estos programas son capaces de cambiar la página de inicio o la de búsqueda de su explorador web y agregar componentes a la aplicación que no necesita o simplemente no desea. Además, consiguen que resulte extremadamente difícil restaurar la configuración original.

Lo importante en todos los casos es si usted (o cualquiera que tenga acceso a su equipo) entiende el propósito de este software y si ha dado su consentimiento para instalarlo en su PC.

¿Cómo ingresa el software a la PC?

El software espía o las aplicaciones no deseadas pueden llegar a su sistema de varias maneras, entre ellas:

- Un truco muy común es instalar el software disimuladamente durante la instalación de otro software que sí ha solicitado como, por ejemplo, un programa de archivos compartidos de música o video.
- Siempre que se disponga a insta-

lar alguna aplicación en su PC, asegúrese de leer atentamente toda la información, incluso el contrato de licencia y la directiva de privacidad.

- En ocasiones se documenta la inclusión de software no deseado en la instalación de una aplicación determinada, pero puede que solamente aparezca al final del contrato de licencia o la directiva de privacidad.

■ Para tener en cuenta

Es posible que tenga software espía u otras aplicaciones no deseadas instaladas en su PC si:

- Aparecen ventanas emergentes en el monitor, incluso cuando no está usando Internet.
- La primera página que abre su explorador Web (su página de inicio) o las opciones de búsqueda han cambiado sin su conocimiento.
- El explorador incluye una barra de herramientas nueva que nunca solicitó y resulta difícil deshacerse de ella.
- La PC tarda más de lo habitual en completar ciertas tareas.
- De pronto, la PC parece bloquearse con bastante frecuencia.

Continúa en página 178

Viene de página 178

Síntomas del software espía

Si le parece que su PC presenta un funcionamiento extraño o advierte alguno de los síntomas que se mencionan a continuación, es probable que tenga software espía o alguna otra aplicación no deseada en su sistema.

- **Constantemente aparecen anuncios emergentes en la pantalla de su computadora.** Algunas aplicaciones no deseadas lo bombardearán con anuncios emergentes que no tienen nada que ver con el sitio web que está visitando. Con frecuencia, estos anuncios tratan de sitios para adultos o similares cuyo contenido puede parecerle desagradable. Si ve anuncios emergentes nada más encender la computadora o cuando no está utilizando Internet, es probable que tenga software espía o alguna otra

aplicación no deseada en su sistema.

- **La configuración ha cambiado y no puedo restaurar los ajustes originales.** Algunas aplicaciones no deseadas tienen la capacidad de cambiar la configuración de la página de inicio o la de búsqueda. Esto significa que quizás no reconozca la primera página que se abre al iniciar el explorador web o la página que aparece al seleccionar "Búsqueda". Incluso si sabe restaurar estas opciones a su estado original, es probable que vuelvan a cambiar cada vez que reinicia la computadora.

- **El explorador Web incluye componentes adicionales que no recuerdo haber descargado.** El software espía y otras aplicaciones no deseadas pueden agregar barras de herramientas adicionales en el explorador web que

usted no quiere o necesita. Incluso si sabe cómo eliminar estas barras, es probable que vuelvan a aparecer cada vez que reinicia la computadora.

- **Se ha reducido la velocidad de funcionamiento de su PC.** El software espía y otras aplicaciones no deseadas no cuentan necesariamente con un diseño eficaz. Los recursos que estos programas utilizan para realizar un seguimiento de sus actividades y mostrarle anuncios pueden ralentizar el sistema e incluso bloquearlo si hay errores en el software. Si le parece que algún programa en particular se bloquea con bastante frecuencia o si la computadora tarda más de lo habitual en llevar a cabo tareas rutinarias, es probable que tenga software espía o alguna otra aplicación no deseada en su sistema.

Como eliminar el software espía

Muchas clases de aplicaciones no deseadas (como el software espía) están diseñadas específicamente para que su eliminación resulte extremadamente difícil. Si trata de desinstalar este software tal como haría con cualquier otro programa, quizás encuentre que la aplicación vuelve a aparecer en cuanto reinicia el sistema. Si tiene software no deseado y no puede desinstalarlo, es probable que tenga que descargar una herramienta que lo haga por usted. Existen programas de software gratuitos o de muy bajo costo de varias compañías que sirven para inspeccionar el sistema en busca de software espía y otras aplicaciones no deseadas y que pueden ayudar en su eliminación.

Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) incluyen aplicaciones de protección contra software espía en sus paquetes de servicios. Consulte a su

ISP; quizás pueda recomendarle o proporcionarle una herramienta. Si el ISP no puede ayudarle, solicite recomendaciones a personas de confianza o lea la lista que aparece más abajo, que inclu-

ye unas cuantas herramientas populares. Tenga presente que la eliminación de software no deseado puede significar que el programa gratuito que lo acompañaba deje de funcionar.

■ Para eliminar software espía:

1. Descargue e instale una de las herramientas de eliminación gratuitas que se indican en la lista que aparece más abajo.
2. Ejecute la herramienta para detectar la presencia de software espía y otras aplicaciones no deseadas en su ordenador.
3. Revise los archivos que encuentre la herramienta.
4. Seleccione los que le parezcan sospechosos y elimínelos de acuerdo con las instrucciones de la herramienta.

A continuación se mencionan algunas herramientas populares que pueden ayudarle a detectar y eliminar software no deseado de su ordenador:

- **Lavasoft Ad Aware** <http://www.lavasoftusa.com/software/adaware/>
- **Spybot (S&D)** <http://www.safer-networking.org/es/index.html>

Las guías prácticas y parte de la documentación vertida es publicada con la debida autorización de Microsoft Corporation®. Las marcas y productos mencionados están debidamente registrados por sus respectivas empresas.