

Con dos décadas de trayectoria fabricando centrales telefónicas y productos para telecomunicaciones, la firma **Avatec** presenta una nueva serie de plataformas de comunicación: La línea COM2, el vínculo confiable entre una central de alarma y su centro de monitoreo.

## "Reinvertimos pensando en el futuro y en nuestros clientes"

### - ¿Cuál es la premisa bajo la cual se desarrollaron los comunicadores IP de Avatec?

- Los Comunicadores IP y GPRS son productos pensados para la reducción de costos de comunicación en el monitoreo de paneles de alarma a través de Internet y la transmisión de eventos de diversas características, con capacidad para telecontrol. El comunicador IP se conecta a través de una red LAN/WAN Ethernet, mediante un Gateway o Router al centro de monitoreo y mientras que en las versiones GPRS la comunicación se establece a través de GSM/GPRS mediante un módulo celular que provee el vínculo con la compañía telefónica celular. En este sistema la conexión IP es la vía principal de comunicación y la línea telefónica, que puede ser respaldada por una línea celular en forma opcional, se transforma en vía alternativa.

### - ¿Cuál son sus principios de funcionamiento?

- El Comunicador IP o GPRS funciona preferentemente en el modo Intercepción. Es decir, intercepta los mensajes de alarma del panel y transmite esos eventos a través de Internet. Cada vez que el panel intenta comunicarse con el centro de monitoreo, el comunicador hace "pensar" al panel que está en contacto con el centro de monitoreo a través de la simulación de todos los eventos y señales que el panel está esperando recibir. De esta forma, al tomar línea para establecer una llamada a través de una línea fija, el panel recibe alimentación y tono de invitación a discar. Cuando el comunicador detecta que el panel tomó la línea, entonces envía los tonos de inicio de protocolo.

### - ¿Cómo se garantiza el vínculo?

- El comunicador garantiza que el vínculo IP se mantenga con el envío cada 60 segundos, que puede ser alternado por programación a 240 segundos, de un paquete llamado *Heart Beat*. Toda vez que el sistema de monitoreo reciba un paquete del comunicador envía como respuesta un paquete (RE). En caso que el COMUNICADOR no reciba tres respuestas a tres paquetes *Heart Beat* consecutivos, considera que el vínculo se perdió y pasa a funcionar en modo de back-up telefónico, que utiliza la red de telefonía en vez de Internet para el envío de eventos.

### - ¿Qué variantes ofrece la empresa en cuanto a los comunicadores?

- **Avatec** está lanzando al mercado una serie de Plataformas de Comunicación, **COM2**, integrada por cinco variantes, dadas por los medios de comunicación que la plataforma puede utilizar como vínculo con el centro de monitoreo. Todos los modelos, sin embargo, son productos de última generación y cubren todas las posibilidades de comunicación entre su alarma y el centro de monitoreo o el usuario, según sea el caso. Para todos los modelos la empresa pro-

vee el software de captura correspondiente sin cargo para el cliente.

### - ¿Cuáles son esos modelos y qué los diferencia?

- Los modelos que integran la serie **COM2** son el *Com2 IPCom*, un comunicador Ethernet con respaldo de línea telefónica que cumple con los protocolos de comunicación e interceptación descritos anteriormente; el *Com2 Back-up Celular*, que es un comunicador tradicional solo que en este producto incluye el módulo telefónico de respaldo y el sistema transmite normalmente por línea telefónica fija, a la que constantemente está verificando y si esta no presentara tensión o corriente, el equipo conmuta a línea celular. Además, si fue conectado el reporte de pérdida de línea, reportará la novedad como una simple pérdida hasta el momento de su restablecimiento. Este modelo también se conecta en modo celular si la alarma intenta llamar cinco veces por línea telefónica y no obtiene resultado positivo. En ese caso interpreta que algo relacionado a la línea fija no está respondiendo correctamente y conmuta a celular. Asimismo, puede en caso de ser requerido, programar una llamada al centro de monitoreo cada 24 horas para registrar el correcto funcionamiento del sistema celular, que procederá a realizar la llamada y cortar en el tercer timbre para no establecer la comunicación y al solo efecto de dejar constancia de su ID de llamada.



Norberto Verdera,  
Gerente comercial de Avatec

### - ¿Qué características presenta el resto de la serie?

- La Plataforma *Com2 GPRS + Fijo*, que se conecta en modo interceptación y tiene respaldo de línea telefónica fija en caso de pérdida de la red GPRS; el *Com2 + Fijo + Cell*, que ofrece las mismas características pero conmuta de GPRS a línea fija y si no la encuentra pasa a celular GSM de audio. Finalmente, el más completo de la línea es el *Com2 IPCom + GPRS + Fijo + Cell*, que busca siempre la vía de comunicación más conveniente y más económica para el usuario. Este equipo comienza a transmitir en IP Ethernet y si esta se corta pasa a GPRS conmutando a línea fija cuando esta vía no reporta. La última alternativa es la línea GSM audio celular, a la que pasa automáticamente si la línea telefónica fija no reporta.

### - ¿Cuáles son las reales posibilidades del producto en el mercado de la seguridad?

- Hemos fabricado equipos de comunicación y respaldo para alarmas en los últimos nueve años. Creemos que esta opción es el futuro de los servicios de monitoreo, permiten monitorear local y remotamente, auditar las informaciones y realizar monitoreo mayorista sin inconvenientes. En lo que respecta al usuario es un cambio fundamental: tiene la certeza de estar controlado las 24 horas, minuto a minuto con el respaldo de más de un vínculo y aunque parezca redundante, en seguridad nada es demasiado. ☒