

En 1989, un grupo de profesionales comenzó a dedicarse al diseño de software a medida, sistemas de gestión administrativa y desarrollos específicos en áreas como medicina y seguridad. 15 años después, formaron una de las empresas más reconocidas en el rubro: **Bykom S.A.**

"La integración de una empresa es la suma de su capital humano y sus recursos informáticos"

- ¿Cómo nació Bykom?

A comienzos de 2001 surgió desde uno de sus clientes la necesidad de implementar un software de monitoreo de alarmas que supla a los actualmente utilizados bajo plataformas DOS, con las limitaciones conocidas de dichos programas. Luego de que los IT de nuestra empresa realizaran una exhaustiva investigación en el área seguridad, análisis de software y tecnologías del mercado, evaluación de herramientas de bases de datos, comenzamos a desarrollar ese sistema con la colaboración del área de ingeniería del cliente que había gestionado la necesidad. Si bien **Bykom S.A.** es una empresa joven en el mercado, sus cimientos son de una trayectoria de más de 15 años de experiencia en el rubro de seguridad electrónica, que garantizan productos y servicios adaptados a las necesidades actuales de nuestros clientes.

- ¿Cuáles son los principales objetivos de la empresa?

Nuestros objetivos son brindar todas las soluciones en software y capacitación necesaria para que nuestros clientes puedan optimizar y perfeccionar sus recursos operativos, administrativos, comerciales, humanos y legales.

- ¿En qué áreas de negocio proporciona soluciones?

Desarrollamos software para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes. Casualmente, este año presentamos en *Seguriexpo* una solución integral para las empresas de monitoreo: se trata de una plataforma de software operativo y administrativo con un amplio abanico de módulos, para complacer todo los requerimientos que el negocio demanda. Por ejemplo, nuestro software operativo posee módulos integrados para la grabación de llamadas, acceso web de clientes, Dealers y AVL, entre otros. El software Admin, en tanto, se convierte en un potente sistema de gestión administrativa que puede congregar muchos sectores de la empresa, entre ellos atención al cliente, facturación, depósito, compras, marketing, comercial, intercambio bancario y jefatura técnica.

- ¿Cuáles son las particularidades que hacen que Bykom potencie una central de monitoreo?

Una de las ventajas más grandes de integrar nuestros productos y servicios es el ahorro en la operatividad de la empresa. A través de **Bykom**, nuestros clientes reducen errores y centralizan la carga de datos logrando que toda la empresa funcione en una sola línea. Otro aspecto para destacar, que respetamos desde el inicio, es que contamos con un sólo tipo de soporte técnico -pensado especialmente para el segmento de empresas con las que trabajamos- disponible las 24 horas, que intentará solucionar cualquier inconveniente con el nivel de excelencia que nos caracteriza.

- ¿A qué apuntan con la integración?

La integración de una empresa no es sólo su capital humano sino también los recursos informáticos que posee. Es por ello que, partiendo de ese concepto, **Bykom** ofrece la integración necesaria para una prestación profesional de servicios. Brindamos diversas opciones para optimizar los recursos internos, reduciendo costos y tiempos de operatividad. Por ejemplo, nuestros clientes podrán facturar distintos tipos de abonos de monitoreo, servicios, seguros, consumos de 0-800, entre otros, sin complicaciones ni pérdidas de tiempo. Por otro lado, cuando una empresa está organizada con un sistema de gestión integrado, puede mostrar a sus clientes en todo momento que es una gran empresa, evitando demoras y dando respuestas eficientes a todo tipo de consultas y reclamos.

- ¿Están comercializando sus productos en el exterior?

Sí. En **Bykom** atendemos clientes de Paraguay, Uruguay y Brasil. No obstante, estamos con planificando aún más allá: para 2008 proyectamos un desarrollo comercial muy importante que nos posicionará en otros cinco países, además de los ya mencionados. Por supuesto que nada de esto sería posible sin el incondicional plantel que conforma **Bykom**: programadores, desarrolladores de tecnología, directores,

personal administrativo y de soporte.

- ¿Cuáles son las expectativas de la empresa para lo que resta de 2007?

No podría enumerar otras expectativas para lo que queda de 2007 más que la necesidad de seguir haciendo lo que sabemos: desarrollo y diseño de software. Tenemos comprometidos los próximos dos años en el desarrollo de nuevos módulos, muy interesantes e innovadores. En poco tiempo nos hemos transformado en una empresa reconocida en el país y queremos lograr lo mismo en el exterior. También sabemos que nuestro punto fuerte es la integración total. En el mundo son pocas las empresas que lograron este beneficio para el cliente y suelen ser muy costosas. En **Bykom** queremos ofrecer mejores productos y servicios a precios accesibles para cada necesidad. Este año ingresamos al segmento de *Monitoreo de Objetivos Móviles*, más conocido como *AVL*, vinculando al *Bykom Operativo* con una importante herramienta cartográfica. También sumamos un módulo de *telemetría* que gracias a la tecnología IP y GSM (SMS-GPRS) puede monitorear, alertar y graficar cualquier requerimiento de mediciones. En resumen, esperamos ser lo que nuestros clientes pretenden de nosotros. ☒



Daniel Zocalli,
Titular de Bykom