

Fundada en 1972, **Elko-Arrow** se ha distinguido a lo largo de su trayectoria por anticipar las tendencias del mercado y el valor agregado a sus servicios y soluciones como proveedor con soporte de ingeniería para sus líneas de productos.

"Ofrecemos competitividad a nuestros clientes"

- ¿Cómo nació la empresa?

- **Elko** nació en 1972, una época en la cual los semiconductores estaban ganando terreno, desplazando de a poco a las válvulas. Estos productos requerían de una comercialización muy diferente y eran pocos los modelos que ingresaban al país. De todas maneras, apostamos a ese mercado, focalizando nuestro negocio en los transistores y circuitos integrados.

- ¿Cuáles fueron los primeros productos importados?

- En 1976 comenzamos a importar directamente desde Estados Unidos los primeros componentes y un año más tarde obtenemos nuestra primera representación: la de *semiconductores Semtech Corp.* y en 1979 obtenemos la distribución de *Motorola Semiconductors Inc.* En 1984 y luego de un período difícil –*la guerra de Malvinas, en 1982, cerró la línea de pagos al exterior*- logramos un acuerdo con la ya desaparecida empresa *Codas Electrónica* para diseñar y comercializar un equipo de desarrollo de producción nacional para la familia *MC6809* de microcontroladores *Motorola*[®].

- ¿Cuál consideran que fue el cambio más importante en la historia de la empresa?

- Sin dudas el mayor cambio fue la asociación de *Elko con Arrow Electronics Inc.*, una de las mayores distribuidoras de componentes electrónicos a nivel mundial. A la experiencia y conocimientos de *Elko* del mercado local se sumó la potencia y respaldo que significa ser una subsidiaria de una multinacional. Desde ese momento, ocurrido en 1999, la empresa pasó a llamarse **Elko/Arrow Argentina**.

- ¿Cómo ven el desarrollo de la industria electrónica?

- En los últimos años tuvo un desarrollo exponencial, alimentando al mercado con equipos y aplicaciones cada vez más diversas. Detrás de la industria del producto terminado hay una gran industria de componentes electrónicos que provee las partes cada vez más complejas y pequeñas que conforman los equipos que hoy son parte de nuestra vida.

- ¿Sucede lo mismo con la industria nacional?

- En nuestro país hace mucho que la industria electrónica no se limita a equipos de computación, entretenimiento, celulares o sistemas de seguridad sino que existen otros segmentos atendidos por un buen número de empresas locales, con ocupación de mano de obra e ingeniería local y a costos competitivos. La realidad es que la industria nacional tiene muchas posibilidades y gran demanda, tanto interna como externa, por la calidad de los productos que ofrece.

- En ese escenario, ¿qué empresas predominan?

- Hoy la industria electrónica argentina está casi totalmente en manos de las Pymes. Esto se debe a que los avances tecnológicos permiten que puedan producirse productos de alto grado de especialización pero que no demandan grandes volúmenes de producción. Nuestra empresa es fiel a la tarea de distribuir y asistir a esos industriales en lo que hace al abastecimiento de materiales y su gestión de inventarios, un aspecto fundamental cuando – como hoy- se superponen dos tecnologías de producción de componentes: la tradicional y la de montaje superficial (SMT), que permite la máxima miniaturización.

- ¿Cuál es el rol de Elko/Arrow en la cadena?

- Inicialmente nuestra empresa asesoraba a sus clientes con información técnica, soporte y suministro de los componentes de su demanda específica. Hoy debemos ayudarlos a buscar la manera de que sean más competitivos en el mercado local y exporten dentro de sus posibilidades de producción y con niveles de tecnología adecuados.



Néstor Verbeke, Director Comercial;
Oscar Musarra, Fundador y Director
de Operaciones; y Justo Millán,
CEO de Elko/Arrow

- ¿En qué grado de adelanto tecnológico se encuentra nuestro país?

- Con la incorporación de *tecnología SMT*, la producción nacional dio un salto importante, ya que esta tecnología agrega un alto grado de automatización a la producción, generando un mejor y más consistente nivel de calidad. Los componentes que entregamos son exactamente los mismos aquí que en Estados Unidos o China y los métodos de producción son comparables a otras

partes del mundo, con una ingeniería de excelente nivel. Hoy, empresas que hasta hace unos años importaban placas armadas de China, por ejemplo, las producen aquí.

- ¿Qué servicio ofrece la empresa a sus clientes?

- **Elko/Arrow** brinda a sus clientes el abastecimiento necesario, con la ventaja de poder contar con todos los componentes a través de un único proveedor, la mayor cantidad de opciones entre componentes de los más de 600 fabricantes mundiales de los que Arrow es distribuidor. Además, les ofrecemos la más completa cadena de aprovisionamiento para garantizar la logística de su producción.

- ¿En qué posición se encuentra la empresa hoy?

- **Elko/Arrow** se ha posicionado como el proveedor líder de componentes electrónicos. Hemos crecido incorporando nuevos mercados y negocios, lo cual nos ubica como el mayor proveedor de soluciones en componentes. Vemos en el mercado un gran crecimiento y creemos que esto recién comienza, ya que el nivel de profesionalismo es mayor cada día. ☒