



Para enfrentar los nuevos desafíos del mercado, **Draft** le deja paso a **SELNET**, una nueva empresa que sumará a los rubros específicos de la industria, la cada vez más demandada rama de la conectividad. **Roberto Alvarez**, titular de la firma, explica las razones del cambio y los beneficios que para el cliente traerá aparejados.

Avanzando hacia el futuro

En busca de nuevos horizontes, retos y negocios, *Roberto Oscar Alvarez*, socio fundador de *Draft*, decidió crear **SELNET**, el nuevo proveedor de soluciones de Seguridad Electrónica, para los rubros de CCTV, intrusión, control de accesos y detección de incendios y conectividad.

"No se trata de un mero cambio de marca: estamos diseñando nuevos servicios para nuestros clientes. El objetivo es optimizar la operatoria de la organización en todos sus niveles. El mercado nos muestra la necesidad de crecer y evolucionar con él, de ahí la creación de SELNET", explicó **Roberto Alvarez** acerca de los motivos del cambio.

SELNET mantendrá las representaciones de marcas nacionales e internacionales que desde siempre fueron distintivas de *Draft*, con el proyecto de ampliar sus líneas de productos. La nueva firma, en tanto, sigue contando con el mismo management y los mismos equipos comerciales y técnicos, aunque prevé incorporar próximamente nuevos profesionales para superar las expectativas de sus clientes y socios de negocios.

Acerca de los cambios inmediatos que mostrará **SELNET** por sobre su antecesora *Draft*, *Roberto Alvarez* explicó que de las instalaciones ubicadas en La Rioja al 1400, se mudaron a *"unas confortables oficinas de mil metros cuadrados cubiertos en la calle Patagones 2613, en el barrio de Parque Patricios"*. Asimismo, continuó, *"vamos a reforzar nuestros servicios ofreciendo capacitaciones especializadas, para las que disponemos de un auditorio para más de 50 personas y existe el proyecto de aumentar la frecuencia de los cursos, adicionando la posibilidad de organizar cursos in company"*.

"La logística es un valor estratégico para captación de nuevos clientes y mantener los actuales, tanto en la ciudad de Buenos Aires como en el resto del país, por lo que duplicamos la superficie del depósito, que contará con un amplio stock de productos. Nuestra apuesta fuerte será el departamento de ingeniería, que se encargará del desarrollo de nuevos productos, servicios y sistemas", concluyó el titular de la nueva empresa acerca del enfoque de negocios que tendrá la nueva empresa.

En pocas palabras **SELNET**, es la evolución de *Draft*, con mejoras y grandes desafíos, deseando aportar al mercado argentino todo su potencial.

- ¿Qué los motivó a cambiar un nombre reconocido en el mercado como Draft por el de SELNET?

- Después de muchos años de trayectoria decidimos emprender distintos caminos; dividiendo las unidades de negocios y transformándolas en nuevas empresas. Este cambio está fortaleciendo nuestro negocio en Seguridad Electrónica, ya que **SELNET** es continuadora de *Draft*.

- ¿Qué segmento del mercado van a abarcar?

- El segmento que apuntamos es a trabajar conjuntamente con nuestros distribuidores. Nos ocupamos de la importación y logística de los productos, contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados para una eficaz atención personalizada, logrando ser un eslabón más de su equipo de trabajo. Además, nutrimos a nuestros clientes con capacitaciones que están a cargo del product manager certificado por la marca.

- ¿Qué soporte y atención brindarán a los clientes?

- En el área de Postventa contamos con un staff de ingenieros y técnicos al servicio de nuestros clientes, con una vasta experiencia en las distintas líneas de productos: *intrusión, incendio, control de accesos, video, sistemas IP y conectividad*. También contamos con un programa de entrenamientos; donde el cliente puede capacitarse en función de sus necesidades y les brindamos todo el soporte necesario para la configuración de equipos. También ofrecemos un exclusivo servicio de puesta en marcha *"in situ"*, lo cual les permite contar con personal en la obra. Finalmente, ponemos a su servicio nuestro laboratorio, el cual les proporcionará garantía de todas las líneas de equipos comercializados por **SELNET**



Nuevas instalaciones ubicadas en la calle Patagones 2613, en el barrio de Parque Patricios

- ¿Qué implica para sus clientes el cambio propuesto por la empresa?

- Sin dudas conlleva una mejor atención, mayores comodidades y mejores tiempos de entrega de productos. Para ello contamos con un departamento de marketing que se encargará de mantenerlos informados acerca las distintas promociones. Evaluamos a cada cliente para poder ayudarlo a generar demanda con distintas acciones puntuales. En el ámbito institucional, mantendremos la misma participación en *Seguriexpo*. Nuestro objetivo es ser un referente tanto como proveedor de productos como de ingeniería de seguridad electrónica y ver a nuestros clientes como nuestros socios de negocios, proporcionándoles la confianza, calidad y responsabilidad que ellos merecen. ☒