

Con una gran vocación por el conocimiento técnico de los productos que comercializa, ARGseguridad busca posicionarse entre los principales importadores de soluciones para CCTV. Precios competitivos, soporte técnico permanente y una aceptada cadena de distribución son los puntales de la empresa.

## "Nuestra política es no competir con el cliente"

### - ¿Cuándo nació ARGseguridad?

- ARGseguridad se formó en el año 2005 gracias a la iniciativa de un grupo de ingenieros y técnicos que venían trabajando en la seguridad electrónica desde el año 1998 para las principales multinacionales de la seguridad electrónica.

### - ¿Trabajan sólo para el gremio o venden a clientes finales?

- ARGseguridad no realiza instalaciones de ningún tipo, tiene el foco puesto en clientes del gremio, aunque ocasionalmente se vende al cliente final una categoría de productos económicos. Nuestra política es la de no competencia con nuestros clientes del gremio, por eso nuestra decisión de no realizar instalaciones.

### - ¿Cuál es el origen de los productos que comercializan?

- Somos importadores directos de los principales puertos de oriente, como China y Taiwán. Nuestra empresa importa y distribuye productos probados y modificados para ofrecer a sus clientes la mejor opción en seguridad a precios altamente competitivos. Además, todos los productos de nuestra cartera se encuentran en stock y disponemos de un showroom con los principales sistemas en funcionamiento, así como un taller de reparaciones y ensamble.

### - ¿A qué rubro está enfocada la empresa?

- Somos una empresa muy especializada en CCTV, que complementamos con algunas soluciones para intrusión. En lo referente a Circuito cerrado de televisión, ofrecemos a nuestros clientes cámaras de todo tipo, placas capturadoras, lentes, housings y soportes para cámaras y domos, DVRs y sistemas inalámbricos completos.

### - ¿Cuáles son las estrategias para competir con éxito en el mercado?

- La principal fortaleza de nuestra empresa es una fuerte vocación por el conocimiento técnico de todos los productos que comercializamos. Además, ofrecemos stock real permanente y estabilidad en la cartera de productos, así como los más amplios métodos de pago. También garantizamos entrega en todo el país en forma inmediata, gracias a la implementación de ágiles procesos de despacho.

### - Tecnológicamente, ¿en qué nivel de desarrollo se encuentra la industria de la seguridad electrónica?

La seguridad electrónica se está convirtiendo en una industria de niveles masivos, con un amplio aprovechamiento de las redes de comunicación y los sistemas de almacenamiento de la información. Si bien se avanza fuertemente en la integración de los diferentes sistemas de seguridad

(CCTV, Control de Accesos, Detección de incendios e intrusión), aún se está lejos en las integraciones multimarcas. Las tecnologías IP parecen ir tomando fuerza de la mano de la estandarización de grandes anchos de banda, aunque aún la confiabilidad y disponibilidad de estas redes está lejos de lo esperado.

### - ¿Cuáles son los requerimientos más comunes de los clientes?

- Principalmente buscan sistemas de transmisión de video por Internet o Intranet y sistemas de grabación de video y audio de alta calidad de imagen y sincronización de voz. También se suma cada vez más a la demanda sistemas de comunicaciones inalámbricas y kits simples y fáciles de implementar.

### - ¿Cuál es la actualidad de la empresa?

- La empresa viene creciendo fuertemente desde su concepción, apostando continuamente a la ampliación de nuestra cartera de productos, apoyándonos y apoyando a nuestra gente, mejorando los procesos de entrega y ampliando las opciones de pago. Actualmente llegamos a una composición de importaciones con una alta proporción de marítimos, lo que nos ha permitido una mejora considerable en los costos de importación, que se trasladan a reinversión y mejora de costos a nuestros clientes.

### - ¿Se encuentran trabajando en nuevos proyectos?

- Estamos continuamente rediseñando nuestros procesos de compras, entregas y administración. Actualmente estamos trabajando en una nueva web, para facilitar el acceso a nuestros clientes a toda la gama de productos que comercializamos, e implementando el software de gestión ISIS ERP Manager para todos nuestros procesos.

### - ¿Distribuyen sus productos o sólo comercializan en su casa central?

- Actualmente tenemos un distribuidor oficial en Córdoba y redes de comercialización en todo el país, ya sea a través de empresas del gremio o de electrónica.

### - ¿Qué posición ocupa la empresa dentro del mercado?

- Dentro del mercado de CCTV, sin dudas estamos entre las primeras 20 empresas importadoras y distribuidoras de atención al gremio.

### ¿Qué expectativas tienen a mediano y largo plazo?

- Buscamos posicionarnos entre las diez principales empresas de atención exclusiva al gremio, ampliando la cartera de productos y ofreciendo soporte técnico de valor hacia nuestros clientes del gremio. ☒



Integrantes de ARGseguridad:  
Ariel Menutti, Ejecutivo de Cuentas;  
Susana Silvestri, Secretaria;  
Marcelo Maglio, Responsable operativo.