



info@securitysupport.com.ar

Security Support

De reciente formación, la empresa presentó sus soluciones para seguridad a través de un sistema generador de niebla. Gastón Villeneuve y Marcelo Husoski hablaron con RNDs® sobre la proyección de la firma y las posibilidades en el mercado de los productos de Concept Smoke Screen, firma a la que representan para todo Latinoamérica.

Concept Smoke Screen es una empresa de origen inglés, con casi 40 años de experiencia en el diseño de sistemas de seguridad anti robo por emisión de niebla. De amplia difusión en Europa y Estados Unidos, es pionera en el desarrollo, fabricación e instalación de estos equipos.

Security Support es, en contraste, una joven empresa nacional con fábrica en Ituzaingó y oficinas centrales en Capital Federal que, apoyados por la experiencia de Concept, los representará de manera exclusiva para Argentina y todo Latinoamérica. *Marcelo Husoski* y *Gastón Villeneuve*, Socios de **Security Support** nos contaron acerca de su emprendimiento y las expectativas de la empresa para el futuro.

- ¿Cuándo se inició la empresa?

(Gastón Villeneuve) - Como empresa nos establecimos a principios de este año, aunque luego de un tiempo de investigar los sistemas de emisión de niebla aplicados a la seguridad. Nos llevó casi dos años dar con un equipo que fuera un faltante, por decirlo de alguna manera, en el mercado y una vez que lo tuvimos, comenzamos a buscar la empresa adecuada para proveernos los equipos. Dimos con *Concept Smoke Screen* y luego de ponernos en contacto con ellos y cumplir con sus requisitos, firmamos un contrato para representarlos de manera exclusiva para Argentina y Latinoamérica.

(Marcelo Husoski) - La idea era encontrar un sistema de seguridad de acción inmediata. En el mercado hay muchos sistemas pero ninguna actúa al momento, ninguno tiene una respuesta física inmediata ante un intento de robo. Este tipo de sistemas son los únicos que lo logran. Tenemos que aclarar que no decimos que los sistemas existentes en el mercado no sirvan, al contrario son altamente efectivos, pero ninguno es capaz de dar res-

puesta física ante un intento de robo. En muchos casos uno puede ver qué y quiénes les robaron y hasta pueden usar la grabación como prueba ante la justicia, pero ya le robaron, el sistema no pudo evitar el hecho.

"Durante dos años hicimos un estudio del mercado y luego de encontrar un producto novedoso y efectivo, dimos con Concept, una empresa de trayectoria y a la que representamos a nivel continental"

- ¿Se trata de sistemas autónomos o que pueden integrarse a otros existentes?

(Gastón Villeneuve) - Son equipos que funcionan tanto de manera autónoma como conectados a sistemas preexistentes. Su aplicación depende mucho de la necesidad o el gusto del usuario. Puede ocurrir que el cliente ya tenga un sistema de alarma pero quiera otro complementario, que funcione de manera independiente. Estos equipos pueden cumplir perfectamente esa función.

(Marcelo Husoski) - Si bien pueden conectarse a otros sistemas, nosotros recomendamos que sean utilizados de manera autónoma, principalmente por sus características. Son equipos que funcionan a 12V y por lo tanto no pueden ser desactivados por un corte de luz, por ejemplo. Además, como todo sistema de seguridad también tiene sus propias protecciones ante un sabotaje o un intento de desconectarlo, como por ejemplo un sensor de seguridad en la tapa: ante cualquier intento de apertura no autorizado, se dispara inmediatamente. También tiene botón de pánico, encendido o apagado por control remoto, etc.

- ¿Ustedes van a ser el canal de venta directo de Concept?

(Marcelo Husoski) - La idea es generar una red de distribuidores, tanto en el país como en el resto del continente, con *Concept* como proveedor de la tecnología y los equipos. Nuestra empresa va a ser la encargada de brindar capacitación y buscar otras empresas que quieran distribuir y comercializar el producto.

- ¿Cuáles son las principales características de estos equipos?

(Gastón Villeneuve) - Hay modelos para cubrir cada necesidad y hasta pueden conectarse en red en caso de lugares muy amplios. Son equipos con la capacidad de cubrir de niebla una oficina en 30 segundos, logrando que ésta permanezca en condiciones de invisibilidad total durante 30 a 45 minutos, dependiendo de la ventilación que tenga el lugar. Dependiendo de los metros cubiertos que se quieran proteger dependerá el modelo del equipo. Además, al ser equipos que funcionan a 12V, pueden aplicarse también en vehículos de carga, camiones de caudales, etc.

(Marcelo Husoski) - Hay que destacar que el químico generador de niebla que utiliza el equipo es totalmente inofensivo, no tóxico para personas ni animales y no deja ningún tipo de rastro o residuo.

- ¿Cuáles son las expectativas?

(Marcelo Husoski) - Hay mucho interés en el mercado pero creemos que falta un poco de conocimiento respecto de estos productos, ya que el temor es justamente como puede afectar al entorno.

(Gastón Villeneuve) - Son un complemento ideal con otros sistemas. La idea no es competir con un panel de alarma sino que es sumar un elemento más de seguridad. Donde haya un sistema e alarmas el cliente va a poder decidir si lo conecta a su sistema o lo deja funcionando de manera autónoma. ■