

# Centennial, de Getterson Argentina

Casi medio siglo de labor ininterrumpida en el mercado ubican a **Centennial** como uno de los referentes en la importación, representación y distribución de productos para seguridad electrónica. Una recorrida por la empresa que tiene en el stock y variedad de productos y la capacitación los pilares de su éxito.

**G**ETTERTON ARGENTINA S.A.I.C. inició sus actividades comerciales en 1963, dedicándose a la fabricación de tubos de rayos catódicos, comúnmente utilizados en televisores y monitores de computación, convirtiéndose en el fabricante de mayor envergadura de estos productos del país, continuando con su jerarquía y labor comercial ininterrumpidamente a lo largo de 45 años.

Durante 1980, la empresa incorporó a sus actividades la "importación" de repuestos y materiales electrónicos, obteniendo de esta manera la distribución de los



mismos a grandes fabricantes nacionales. Ya con un mecanismo comercial dinámico en marcha, *Getterson Argentina S.A.I.C.* pasa a convertirse en uno de los importadores y proveedores más importantes de repuestos electrónicos de grandes marcas como Phillips y Samsung, entre otras.

En la actualidad, *Getterson Argentina S.A.I.C.* es considerado como un proveedor de primer nivel en el gremio de componentes electrónicos, abasteciendo a numerosas empresas en todo el territorio nacional.

En el año 1994, la firma incorporó a sus actividades la comercialización de equipamientos para Circuitos Ce-

*Continúa en página 62*



## Auditorio Centennial

En el segundo piso del Edificio se encuentra el "Auditorio Centennial", un salón amplio y confortable con una capacidad para 50 personas, donde se dictan Cursos y Seminarios destinados a Empresas, Clientes y Personal.



## Principales marcas

- **AverMedia:** Productos para la grabación y administración de video. Su porfolio está compuesto por una amplia gama de productos para los distintos requerimientos del mercado.
- **Bose:** Diseño y fabricación de sistemas de audio profesionales para todo tipo de exigencias. Productos de alta gama y cuidado diseño estético.
- **DSC:** Desde hace tres décadas es uno de los fabricantes líderes de tecnología aplicada a la seguridad (paneles de alarmas), con presencia como marca en más de cien países.
- **Eaton:** Empresa especialista en equipos para alimentación de emergencia aplicada a distintos sistemas, incluyendo los de seguridad electrónica.
- **Electronics Line:** Electronics Line 3000 es líder global en la provisión de soluciones de seguridad inalámbricas con administración remota para el mercado residencial masivo y pequeños comercios.
- **Flir:** Empresa israelí especialista en el desarrollo y fabricación de cámaras para video vigilancia. Pioneros en el uso de la tecnología térmica aplicada a cámaras de CCTV.
- **Garret:** Empresa que ofrece marcos detectores de metales, aptos para el uso tanto de la seguridad pública como privada.

## Timeline

1963

*Getterson Argentina S.A.I.C.* inicia sus actividades como fabricante de tubos de rayos catódicos para televisión y monitores de computadoras.

1980

Incorpora a sus actividades la importación de materiales y repuestos electrónicos, los que distribuyen entre distintos fabricantes nacionales.

1992

Comienza distribuir la línea de cámaras *Samsung*, lo que sería el puntapié inicial a su visión CCTV.

1994

Se establece formalmente el área de CCTV y comienza a distribuir equipos y sistemas de alarmas, iniciando así su participación en el mercado de la seguridad electrónica.



### Showroom y Soporte Técnico

Todos los productos están en exhibición en el Salón de Ventas y algunos, como las Líneas de CCTV, montados y funcionando para su demostración por personal especializado.

La atención personalizada y la respuesta a las necesidades de los clientes, es una característica importante que brinda Centennial diariamente.



### Área de implementación

Centennial ofrece el soporte técnico de todos sus productos adecuados a las exigencias de cada Empresa o Cliente. En este sentido el área técnica evalúa en cada caso las distintas posibilidades de implementación para conformar y satisfacer todas las posibilidades.

Viene de página 60

rrados de Televisión y Alarmas, llevando a cabo la misma en su propio local de 1.500 metros cuadrados ubicado sobre Av. Corrientes al 2000, ofreciendo en sus instalaciones todas las comodidades a sus exclusivos clientes: salón de ventas, showroom, departamento técnico, sala de cursos, depósitos y estacionamiento propio. De esta manera, *Getterson Argentina S.A.I.C.* comienza a liderar el mercado de la seguridad electrónica, siendo reconocido a través de su propia marca: **CENTENNIAL**.

Gracias al prestigio obtenido por su responsabilidad, desempeño y nivel en sus ventas *Getterson Argentina S.A.I.C.* obtuvo las representaciones de las más prestigiosas marcas internacionales del mercado de la seguridad electrónica (ver *Principales marcas*) siendo acreedora de la exclusividad en la venta, distribución y soporte técnico de sus productos en todo el país.

Ante el sostenido crecimiento de la empresa y superando las expectativas en el mercado, en el año 2000 la dirección de la empresa decidió la construcción de un nuevo edificio comercial, ubicado justo frente al Shopping Abasto (Av. Corrientes al 3000), adecuándolo especialmente para la atención de venta mayorista de todos los productos de seguridad electrónica. A fines de mismo año, *Getterson Argentina S.A.I.C.* estrena ese nuevo local con una infraestructura edilicia de unos 7.000 metros cuadrados, más de 100 empleados, estacionamiento propio con más de 70 cocheras cubiertas, playa de maniobras para carga y descarga de mercaderías, salón de ventas, showroom, amplios depósitos y auditorio -en los que se llevan a cabo los seminarios de capacitación y asesoramiento de productos- con una capacidad de más de 50 personas.

Asimismo, cuenta con un departamento de informática, un staff permanente de ingenieros especializados en la materia, un departamento de diseño y comunicación visual, laboratorio fotográfico, convirtiéndose estas áreas en el soporte necesario y adecuado que una empresa de tal envergadura requiere.

*Getterson Argentina S.A.I.C.* dispone también, de un departamento de control de calidad que verifica, de manera constante y minuciosa, todas las partidas de productos antes y después de ser lanzados al mercado.

La comercialización de toda la línea de productos se encuentra respaldada por el asesoramiento brindado por el propio departamento técnico de la empresa especializado en capacitar tanto a los clientes como a la misma empresa para el correcto funcionamiento de los mismos.

Ante las necesidades diarias del mercado, *Getterson Argentina S.A.I.C.* capacita constantemente a su personal realizando seminarios tanto en el interior como exterior del país, actualizándose día a día, tal como el mercado de la electrónica actual lo requiere.

Tal como la industria electrónica y digital lo impone, *Getterson Argentina S.A.I.C.* trabaja vigorosamente en la modernización, siendo participante como expositor y/o visitante de los principales eventos afines que se desarrollan en el ámbito nacional e internacional.

Continúa en página 64

- **General Electric:** Se encuentra entre los más reconocidos fabricantes mundiales de sistemas de alarmas. Amplia gama de paneles, tanto para el uso residencial como en comercio e industria.

- **Mircon:** Diseño y fabricación de una línea de paneles inteligentes para la detección de incendios.

- **Optex:** Desde hace 30 años provee al mercado de la seguridad la última tecnología en detectores infrarrojos, tanto para interior como exterior.

- **Panasonic:** Toda la línea para circuito cerrado de televisión, que incluye cámaras, domos y cámaras profesionales.

- **Pelco:** Una de las referentes mundiales en el diseño, desarrollo y fabricación de sistemas de seguridad y videovigilancia, ideales para la industria.

- **Rainbow:** Una de las marcas líderes del mercado en ópticas y lentes para aplicaciones de CCTV.

- **Rokonet:** Proyecta, desarrolla y comercializa paneles de alarma y detectores, con productos de seguridad, de líneas innovadoras, confiables y de alto rendimiento.

- **Rosslare:** Ofrece la última tecnología aplicada al control de accesos. Lectores, tarjetas y dispositivos aptos para todo tipo de aplicaciones y necesidades.

- **Samgung:** Cámaras, DVR y accesorios para CCTV son las líneas de productos destacadas representadas por Centennial.

- **Secutron:** Integrante de Mircon Group, desarrolla y fabrica sistemas inteligentes aplicados a la detección de incendios.

- **Surgard:** Una de las empresas más reconocidas a nivel mundial en el desarrollo y fabricación de centrales para monitoreo, con la más innovadora tecnología de trasmisión y recepción.

- **System Sensor:** Desde 1984 System Sensor fabrica productos para la detección y notificación de incendios. En la actualidad es parte del grupo Honeywell.

- **Takex-Pulnix:** Detección de intrusión para exteriores a través de barreras dotadas de las últimas tecnología

- **Verint:** Sistemas y equipos para la grabación y administración de video digital.

1995

Obtiene la representación de primeras marcas internacionales: DSC -centrales de alarmas- y su línea de receptoras de monitoreo Surgard.

1996

Se incorporan Panasonic-línea de CCTV- y Rainbow-ópticas-

En 1997 suma a su lista de representaciones a la marca Pelco, para toda su línea de productos de CCTV.

2000

Comienza la construcción del edificio propio, que inauguraría ese mismo año. Siete mil metros cuadrados totales y más de 100 empleados son la muestra del crecimiento de la empresa.



Viene de página 62

Con más de 45 años en el mercado, *Getterson Argentina S.A.I.C.*, se supera a sí misma día a día para ofrecer a sus clientes el mejor servicio en el mercado de la seguridad electrónica.

### La empresa

Existe una filosofía de empresa implícita y que todos respetan: el cliente no puede irse con las manos vacías y esto no implica necesariamente una transacción comercial. Si bien *Centennial* es capaz de cumplir con cualquier pedido o requerimiento de productos en el acto, gracias a su stock, esta conducta responde a fidelizar al cliente a través del servicio: cualquiera que ingrese al sector comercial debe llevarse, como mínimo, la certeza de cuál es la necesidad para su proyecto de seguridad.

Es por eso, quizá, que en la empresa no hay una recepción definida y los boxes de los ejecutivos de cuentas o asesores de proyectos están frente a la línea de mostrador y abiertos. Cualquier persona puede acercarse a ellos y consultar sobre productos o servicios con la certeza de obtener una respuesta adecuada.

El stock de productos es tan grande que *Centennial* es capaz de cumplir en el día con sus pedidos, sea cual fuere la cantidad solicitada. Todas las marcas y sus líneas de productos se encuentran perfectamente clasificadas por sector, añadiendo rapidez a la atención de las solicitudes.

En el orden técnico, cada una de las unidades de negocios de *Centennial* tiene un área específica para dar respuesta al soporte posventa o la reparación de unidades defectuosas. Así, una vez superada al área de embalaje de pedidos –tras el showroom– se encuentran las áreas de video digital, video analógico, monitores y cámaras, cámara para broadcasting, etc. Cada una de estas áreas tiene un técnico responsable y cada uno de ellos responde un jefe técnico, encargado, además, de supervisar la prueba y testeo de cada nueva marca o tecnología que será distribuida por la empresa.

Otro de los puntos importantes es la constante capacitación. Tanto empleados como clientes tienen una agenda completa de cursos y seminarios sobre productos y tecnologías, que se dividen por temática y se llevan a cabo todos los días de la semana, en ocasiones hasta en dos turnos, por la cantidad de solicitudes que deben atender.

En el orden interno, todos destacan las cualidades de las personas que integran la empresa, desde sus directivos hasta el más reciente de los empleados. Existe un espíritu de camaradería inusual (teniendo en cuenta el número de personas que conviven laboralmente), que se traduce en colaboración constante para la resolución de problemas diarios y llevar adelante la exigente dinámica del mercado. Algo que se resuelve con éxito, tal como lo demuestra su casi medio de siglo de permanencia ininterrumpida en el mercado. ■

En la actualidad *Getterson Argentina S.A.I.C.* posee una infraestructura edilicia de más de 7000 m<sup>2</sup> con amplios depósitos de mercadería, asegurando de esta manera stock y entrega rápida de todos sus productos. Se trata de una ventaja diferencial a la hora de la entrega de pedidos solicitados.

### Ubicación

Centennial de *Getterson Argentina* está ubicada en el corazón comercial de Almagro, en Avenida Corrientes al 3600, justo frente al Shopping Abasto Buenos Aires. A la empresa se llega por múltiples accesos y cuenta con una ventaja invaluable en la zona: estacionamiento cerrado para clientes.



### Cómo llegar

- **Subte:** Línea B, estación Carlos Gardel (a 20 metros del ingreso al local)
- **Líneas de colectivo:** 24, 26, 71, 124, 146, 168 y 180 (R155)
- **En automóvil:** Desde Provincia se puede llegar por Autopista 25 de Mayo hasta la bajada de Jujuy; allí tomar por calle Saavedra y su continuación Paso (luego de Av. Rivadavia), hasta Av. Corrientes.

### + Datos de Contacto

- **Tel:** (54 11) 6777-6000 - **Fax:** (54 11) 6777-6077
- **Página web:** [www.getterson.com.ar](http://www.getterson.com.ar)
- **Mail:** [hiperseg@getterson.com.ar](mailto:hiperseg@getterson.com.ar)



*Getterson Argentina S.A.I.C.* ofrece en el subsuelo de su edificio, una playa de estacionamiento cubierta con más de 70 cocheras amplias, seguras y sin cargo alguno, para comodidad de clientes y personal en general.

### 2001

En plena crisis y en plena retracción del mercado sigue creciendo, sumando a su lista las representaciones *Mircon*, *Optex*, *Electronics Line* y *Rokonet*, ampliando así su oferta en productos para seguridad.

### 2005

Se amplía la oferta para los clientes con la representación de las marcas *Takex-Pulnix*, *Garret* y *Rosslare*.

### 2006

Centrales de alarma *General Electric* y sistemas de alimentación de emergencia *Eaton* son las nuevas líneas de productos incorporadas.

### 2007

Suma a su ya amplia oferta una nueva división de negocios: audio profesional a través de la marca norteamericana *Bose*. También se incorporan las cámaras térmicas *Flir* y los productos *AverMedia* para grabación y administración de video.