



Modesto Miguez

Actualmente Director de capacitación para monitoreo.com, Modesto Miguez pasó por distintas etapas profesionales hasta llegar a la que él mismo define como la más placentera: ser docente. Autor de tres libros y de un gran número de artículos relacionados a la seguridad, nos cuenta de sus inicios y su presente.

Sin dudas, el referente a la hora de hablar de monitoreo, *Modesto Miguez* comenzó con la actividad a finales de la década del '70 cuando, a punto de terminar la secundaria y preparándose para ingresar a la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) comenzó a instalar los primeros sistemas. "Mientras estudiaba en la escuela industrial para técnico electricista ya hacía algunos trabajos (changas) como instalador independiente. Comencé a trabajar a los 15 años, cuando cursaba la secundaria. Entre los años 1976 y '78-

ya instalaba sistemas de alarmas en distintas empresas trabajando para Byltec, firma ya desaparecida. Eran principalmente sistemas contra incendios industriales y de alarmas domiciliarias, aunque en esa época no eran accesibles a todo el mundo. En general, solo los gerentes de bancos o financieras tenían en sus casas un sistema de este tipo", explica *Miguez*. "A principios de los '80, mientras seguía con la instalación de sistemas, comencé a estudiar Ingeniería eléctrica en la UTN y cuando terminé de estudiar me

di cuenta que trabajaba de algo que no era lo que yo había estudiado. Para completarla, el tema alarmas era algo poco difundido y muy costoso para el público masivo por lo que tuve que decidir qué iba a hacer: si continuar con ese rubro o dedicarme a otra cosa", recuerda.

En 1986 tuvo la oportunidad de viajar a Estados Unidos con la idea de perfeccionarse y trabajar allí, "Hoy considero un acierto no haberme quedado pese a que no fue por razones personales sino porque no me da-

Continúa en página 94



■ Trayectoria

1976

Comienza a instalar sistemas de alarmas, principalmente sistemas contra incendios y para particulares de alto poder adquisitivo.

1986 Viaja a perfeccionarse en Estados Unidos.

1988

A su vuelta al país, da de alta su primer abonado de monitoreo y comienza a desarrollar su primera empresa de monitoreo de alarmas.

1995

Participa de la fundación de CEMARA (*Cámara Argentina de Empresas de Monitoreo de Alarmas de la República Argentina*) integrando su Comisión Directiva.

1996

Forma parte de la fundación de *Central de Monitoreo S.A.*, empresa pionera en el monitoreo mayorista de alarmas y que durante 10 años fue marca registrada en el mercado.

Viene de página 92

Planté muchos árboles. Tengo tres hijos: uno de 15, dos de 9 y escribí tres libros. Además soy piloto e instructor de vuelo. Hace 27 años que tengo mi licencia habilitante y mi propia aeronave. Me dedico a practicar el vuelo solo por deporte y placer, aprovecho para ver las cosas desde otra dimensión.



ban la residencia y haber vuelto a nuestro país, ya que puede empezar a pensar en desarrollar acá lo que había aprendido allá", dice.

"Mi estadía en Estados Unidos -explica Miguez- me sirvió para visualizar lo que sería la siguiente generación de equipos, servicios y sistemas de alarmas, que luego llegarían al país con la apertura de las importaciones. Con ese conocimiento y la convicción de que, por decantación, el monitoreo de alarma tendría que convertirse en una actividad importante, comencé a trabajar en la primera central de monitoreo, algo que no existía con excepción de aquellas dedicadas a la seguridad bancaria".

En 1988 comenzó a experimentar y a pensar en que el monitoreo masivo podía ser una realidad. "En esa época -recuerda- estaba trabajando muy bien, ganaba buen dinero lo cual me permitía reinvertir en mi propia empresa de instalación de alarmas, ahorrar y hacerla crecer. al punto que comenzamos a instalar equipos por cuenta de empresas de seguridad más grandes, que estaban empezando a incorporar, de manera muy incipiente, la seguridad electrónica a sus negocios".

Nace la idea de una central de monitoreo.

Su trabajo con distintas

empresas lo llevó a un canje bastante particular: "Lo que logré con esas empresas fue un canje: yo ponía la tecnología y ellos aportaban vigiladores. Entonces, yo me ocupaba de la parte técnica y ellos de poner la gente, con lo cual superaba una barrera económica muy importante, ya que el costo de tener operadores 24 horas es muy alto. Así fue que entre seis empresas manteníamos una única central de monitoreo. Cada uno decía que tenía su propia central cuando en realidad funcionábamos con los costos distribuidos".

"En ese momento lo que hicimos fue compartir los gastos para hacer monitoreo propio, pero empezó a evolucionar la idea de hacer monitoreo para otros. Aunque eso fue en 1994, mucho tiempo después de nuestro primer abonado", recuerda. "Creamos el monitoreo mayorista".

Ese año (1994) esas seis empresas llegaron a convertirse en más de 50 que compartían los recursos de la central. "Ahí nace el monitoreo mayorista -explica Modesto Miguez-, aunque Central de Monitoreo como tal surgió en 1996 y como marca registrada. O sea, los que participamos de la primitiva central con seis empresas asociadas, inventamos el concepto de central de monitoreo, que durante 10 años se mantuvo como marca y cuando no pudo ser renovada como tal entonces nosotros mismos nos encargamos de 'matarla', para, en 2006, evolucionar hacia monitoreo.com".

Camino a la docencia

"Cuando hablamos de mi vida y desarrollo profesional está totalmente ligada a la evolución del monitoreo, especialidad que comencé a estudiar desde mi primer vuelta de Estados Unidos y sigo investigando", dice Miguez. Desde que se desprendió de su empresa de instalación de alarmas -en 1995- y tras presidir AASPRI llegó uno de los grandes cambios.

"Me di cuenta que la gente no me compraba alarmas sino seguridad. Entonces me puse a estudiar seguridad. Mi paso por AAPRI me permitió compartir experiencias con colegas y ex funcionarios de fuerzas de seguridad y aprender ciertos fundamentos. Ahí me di cuenta que para que la seguridad funcione la gente la tiene que comprar y para eso tuve que aprender a vender".

Tas su paso por AASPRI, Miguez regresó a Estados Unidos para hacer un curso en ASIS, y así luego obtuvo la certificación CPP. "Ahí descubrí que el recurso más escaso de las empresas es el conocimiento, esto también motivó a que mi vocación sea la docencia".

Tras perfeccionarse en prestigiosas instituciones y universidades de renombre mundial, realizando diversos cursos y seminarios en Europa y Estados Unidos, entre ellos los cursos de monitoreo de Eric Von Eifel en Alicante, España, y perfeccionamiento de monitoreo y falsas alarmas, Westinghouse, Estados

Continúa en página 96



Trayectoria

1997

Lanza al mercado el desarrollo DCL (detección de corte de línea telefónica).

Este consiste en un procedimiento que permite detectar el corte de la línea telefónica de sus abonados.

2001

Forma parte de la comisión fundadora de CASEL (Cámara argentina de Seguridad Electrónica), integrando su Comisión Directiva.

Da inicio a las tareas de construcción de monitoreo.com una RED de monitoreo.

2002

Realiza la puesta en marcha segundo servidor 100% Linux para monitoreo.com el que permite hacer monitoreo IP con redundancia.

Publica su primer Libro *ALARMAS por MONITOREO*

2003

Primera re-certificación CPP de ASIS. Como tal dicta cursos para contribuir a la formación de otros CPP.

2004 Preside AASPRI. (Asociación argentina de Seguridad Privada). Lanza el primer receptor remoto de alarmas por IP.

Viene de página 94

“Lo fundamental es entender los conceptos del funcionamiento de la tecnología, en este caso aplicada a la seguridad. Ese entendimiento es más valioso que conocer al detalle un gran número de dispositivos ya que, en el corto plazo, éstos evolucionarán haciendo que el tiempo invertido en aprender sus características haya sido tiempo desperdiciado. El concepto, sin dudas, es lo que queda y sirve en todos los órdenes de una profesión”



Unidos; comenzó a dar sus propios cursos y conferencias y acumula más de 3000 conferencias en las diferentes exposiciones para organizaciones como *Expotrade, In-dexport Messe Frankfurt, Security Business, Security Awards, ALAS, AVES* y en varios países en representación de varias cámaras y asociaciones.

“Mi vocación está en ayudar a que a los otros les vaya bien. Todo lo que aprendí, si no lo transmito, lo consideraría una falta de respeto hacia mi mismo.

Creo en la ley de la cosecha, todo lo que se da vuelve. Durante muchos años ayudé con conocimientos a mucha gente que hoy está muy agradecida”, dice Miguez

“Desde el momento en que escribí mi primer libro sentí un gran alivio, había empezado a compartir lo que había investigado y sabía en beneficio de los demás, lo cual es muy gratificante. Es mucho mejor dar que recibir. Mi camino en la seguridad siguió la secuencia inversa: mientras muchos aspiran a ser dueño de una empresa cerrada, yo lo fui y dejé de serlo para pasar a formar parte de una red abierta a la que contribuyo con conocimientos. Soy un nodo de esa red, tan importante como cualquiera de los asociados, a la que cada

uno contribuye de distintas maneras. Mi contribución es organizar el conocimiento de la seguridad con el monitoreo, ayudar al desarrollo profesional de las personas y de la industria, participo desde hace 15 años en las reuniones para la creación de las normas IRAM”.

“En la actualidad, sigo siendo dueño de mi tiempo y estoy escribiendo mi cuar-

to libro, viajo permanentemente, trabajo en Internet y no en un lugar determinado, - este es otro beneficio de monitoreo.com -” acota.

“Logré querer lo que hago y hacer lo que quiero”. Con esa frase termina Modesto Miguez una charla que se prolongó a lo largo de dos horas. Horas en las que desanduvo su trayectoria para tratar de explicar su presente.

Su obra

Modesto Miguez lleva publicados tres libros, en los que comparte con el lector y el profesional de la seguridad a quienes básicamente está dirigida su obra los conocimientos adquiridos a lo largo de sus años de profesionalización. Estos son sus títulos

• **Alarmas por Monitoreo**, una obra que trata sobre todas las cuestiones técnicas para la instalación de alarmas complementadas con el monitoreo y aporta conocimientos para lograr que el servicio de seguridad alcance alta seguridad y al mismo tiempo baja tasa de falsas alarmas alcanzando niveles acordes a las exigencias del mercado.

• **Asesor en Sistemas de Seguridad**, libro escrito de modo didáctico y ágil, pensado como un manual de capacitación para el asesor, que aborda temas como la creatividad, la comunicación, el marketing, la entrevista, la negociación y el proceso de venta propiamente dicho.

• **Operador en Sistemas de Monitoreo**, su más reciente obra, acerca al lector una visión de como será el operador de monitoreo del futuro perteneciendo a la red monitoreo.com®, una red conformada por empresas con operadores que ya no necesitan un lugar físico para realizar la operación: basta con una notebook con acceso a Internet.



Trayectoria

2005

Crea ACE monitoreo.com (*Asociación de Colaboración Empresaria*), entidad civil sin fines de lucro.

La Agrupación tiene por objeto establecer una organización común con la finalidad de desarrollar la actividad empresarial de sus miembros.

2006

Lanzamiento al mercado de *monitoreo.com*, (luego de casi seis años de ensayos) primera RED de empresas de monitoreo, como una evolución natural de Central de Monitoreo. Segunda re-certificación CPP de ASIS. Realiza el curso de perfeccionamiento en Alta Dirección de Seguridad dictado por la Universidad Pontificia Comillas de Madrid-España.

Publica su segundo libro **ASESOR** en sistemas de seguridad.

2007

Dicta cursos en Caracas Venezuela y es nombrado miembro honorífico de AVES (*Asociación Venezolana de Seguridad*).

2008 Participa de la creación de www.educaciónytrabajo.com.ar, en la actualidad cuenta con 520 participantes y se desempeña como director de capacitación.

2009 Tercera re-certificación CPP de ASIS, ampliación de la RED a México, Bolivia y España.

Publica su tercer Libro **OPERADOR** en sistemas de monitoreo

2010

Finaliza la provisión de monitoreo mayorista de Central de monitoreo S.A. y participa de su proceso de extinción y cierre.

En la actualidad acumula más de 3000 presentaciones como disertante y docente dictando cursos, conferencias y seminarios “In company” para empresas de monitoreo y para reconocidas agrupaciones internacionales de EEUU, España, México, Brasil, Venezuela y Argentina.