

Precio no es igual a valor

# La comprensión de la Seguridad Integral

*Dentro de la multiplicidad de rubros y áreas que abarca la seguridad integral, la seguridad electrónica es uno de los sectores con mayor crecimiento exponencial permanente.*

La sociedad, al momento de la demanda de seguridad, busca orientarse a una mayor profesionalización en los servicios prestados, por cuanto ya es conocido que los delincuentes tienen su propia escuela de inteligencia y que actualizan y perfeccionan sus conocimientos en pos de burlar las nuevas tecnologías de protección. Herramientas que se piensan para persuadir al delincuente, como la cartelería o la presencia de personal de vigilancia uniformado, permiten a los profesionales del delito conocer y establecer el nivel de oportunidades que tienen para alcanzar sus objetivos. Por eso, es importante resaltar que la seguridad no tiene márgenes de error.

## **Dime cómo te proteges y te diré quién eres**

Inicialmente, la seguridad está también relacionada con el confort. Es factible mencionar que el cliente de la Seguridad Electrónica, en un marco general, conoce el estrecho vínculo que existe entre la calidad y el precio del producto o servicio adquirido.

Sin embargo, la falta de seguridad en la sociedad y el incremento de hechos delictivos, así como de la violencia ejercida en los mismos, llevan a la afectación de la calidad de vida de las personas.

Hay un instante en que se produce un cambio sustancial y permanente en la percepción de las personas respecto a su seguridad particular y a la protección real que las rodea: día a día lee la página policial del diario, escucha noticias similares en la radio, se entera sobre el crecimiento de los índices de inseguridad, así como de los modus operandi vigentes, y no se los

imagina como propios. Los traslada a otras personas, a otros barrios, otra realidad. No considera la posibilidad de incorporar esa vivencia en su grupo familiar, laboral o barrial.

Al momento de ser protagonista de un hecho delictivo o un siniestro, esa percepción de lejanía sobre la inseguridad se disuelve para envolverlo por completo. Ya no sólo es realidad que se han vulnerado sus derechos, su familia, su vida: difícilmente el individuo considerará que su vida y las de sus afectos involucrados siguen igual. Si se vio afectada su familia o lo atacaron en su vivienda, la misma ya no será un lugar confortable, seguro, placentero; si el delito ocurrió en el ámbito laboral, será complicado retomar el ritmo de trabajo habitual y el ambiente profesional, así como la productividad, estarán susceptibles a la afectación de las personas involucradas.

Por eso, es perentorio evaluar correctamente la envergadura del lugar a proteger y elaborar un proyecto de seguridad de buen nivel, con un plan donde se complementen las diferentes variables de la seguridad. Principalmente, debe tenerse presente que cada lugar o persona a proteger necesita de un servicio particular.

Aquí, pasa a ser importante la interrelación que se construye entre los profesionales de la Seguridad Electrónica y los expertos de las demás áreas de la Seguridad Integral: seguridad perimetral y control de accesos, seguridad física, detección y extinción de incendios, etc. La confección de un Sistema de Protección Total, que no deje ningún aspecto librado al azar y que cuente con participación técnica o profesional de expertos de cada rubro, aumenta los índices de certeza en la decisión de compra.

## **¿Se pudo evitar?**

La seguridad nunca es absoluta. Por esto, si su planificación no es extrema, existirán falencias que un delincuente experimentado podrá reconocer u otro oportunista podrá aprovechar. De la misma manera, no sólo alcanza la tecnología si no que se complementa con una cultura de la seguridad real, conocida y aplicada.

Un proyecto de seguridad no es "seguro" si se evalúa exclusivamente desde el precio. La seguridad no se negocia, no tiene precio. Tiene un valor que solo pueden apreciar quienes deciden incorporarla a pleno. Los costos en seguridad no son altos o bajos, sino adecuados o inadecuados, pues no existe margen para el error.



Armando López - Pro Secretario y miembro de la Comisión de Incendio de C.E.S.E.C.  
armandolopez@electroalarma.com.ar