



¿Las redes celulares están sobrevendidas?

Soluciones y alternativas para subsanar el problema

La calidad de la comunicación celular en nuestro país decayó en los últimos tiempos. Esto provocó, en el área de la seguridad electrónica, un gran número de inconvenientes para usuarios, centros de monitoreo y fabricantes de equipos. La solución, mientras se esperan mejoras de los prestadores, está en la inventiva de cada desarrollador.

En la actualidad, resulta innegable la merma en la calidad de la comunicación de las redes celulares argentinas: se cortan más seguido las comunicaciones de canal de voz, se transforman unidireccionales, los SMS demoran más en llegar y los servicios de datos GPRS/EDGE/3G se tornan intermitentes y/o congestionados y/o presentan dificultades para asignar IP a los comunicadores.

Esto tiene una explicación simple: los operadores tienen sus redes sobrevendidas. En otras palabras, si hacemos un paralelo automovilístico, pensando en los paquetes de datos como autos, sus autopistas están congestionadas, ya sea en su traza con rampas de entrada y de salida. Esto afecta en diferentes medidas a las comunicaciones de los sistemas de alarma vía GPRS, generándose retrasos en las comunicaciones y mayor cantidad de faltas de GPRS.

Los retrasos se deben tanto a las intermitencias de las redes como también, en palabras sencillas, a otras inestabilidades que, provocando que se pierda su bidireccionalidad, hacen que los comunicadores GPRS no reciban la confirmación de los Sistemas de Recepción de los Centros de Monitoreo y repitan su paquetes, lo cual agrega aún más tráfico a las redes.

En definitiva, son los Centros de Monitoreo y sus clientes los que más sufren estos efectos, con más reportes en las pantallas para gestionar los primeros y más llamados los segundos.

Incluso, estas inestabilidades e intermitencias provocan, a veces, retrasos en las comunicaciones de los reportes de alarma, que pueden hacer pasar malos ratos a los prestadores de monitoreo.

Lo dicho no es un tema menor: afecta a una porción muy importante de usuarios y empresas de monitoreo de alarmas, que ronda entre el 30% y 50% de sus cuentas,



Por Lic. Néstor Gluj, Gerente de Negocios Latam de Nanocomm S.A.

El atraso en la inversión de mejoras en infraestructura de las redes celulares está afectando a la seguridad, tanto que el tráfico de datos se hace lento, obligando a los fabricantes a diseñar nuevas estrategias para satisfacer a sus clientes

porción habitual que tiene comunicadores GPRS. Hasta las cámaras empresarias intentan estrategias de presión con los operadores celulares, que prometen mejoras en los próximos meses.

Los fabricantes venimos hablando del tema y tomando distintas acciones para superar estos problemas, que no son nuestros, pero perjudican a la industria de la seguridad electrónica en los dos extremos: fábrica y prestador de monitoreo. Por no mencionar al cliente final, destinatario de todos nuestros esfuerzos y quien paga finalmente por equipos y servicios.

En un principio, se trabajó con entrenamientos para mejorar la forma y el dónde instalar, así como los pasos a seguir cuando se hace service de calle, porque los procedimientos que eran adecuados hasta 2011 ya no son suficientes hoy y había que esmerarse un poco más al determinar dónde ubicar el comunicador y qué operador celular usar en cada sitio. Pero la crisis se profundizó y hubo que buscar otras soluciones.

Los Operadores Celulares aseguran estar haciendo inversiones y sin duda es así. Esto es temporal: las empresas de comunicaciones tienen un negocio millonario y no lo van a dejar caer.

Ningún sistema de radio puede compararse en su nivel tecnológico y su capacidad de inversión con el de las empresas celulares. La cuestión es qué hacer en el "mientras tanto", que si bien no será mucho tiempo, no se puede seguir esperando. De hecho, los fabricantes no lo hicieron y cada uno se puso a trabajar para diseñar la mejor solución posible para sus clientes.

En Nanocomm, particularmente, hemos trabajado durante varios

meses y además de capacitar a los instaladores, investigamos las redes, encontrando otras alternativas en las formas de comunicación, que nos obligaron a reescribir totalmente el firmware de los equipos, cambiando muchas variables, pero obteniendo resultados excelentes.

Volviendo al símil automovilístico, los operadores celulares nos obligaron a hacer inversiones para mejorar los vehículos (comunicadores), que llevan los paquetes de información, para poder transitar en caminos que no tienen la calidad mínima requerida.

Con ello, los prestadores de monitoreo sólo deben actualizar el firmware de los últimos modelos de los comunicadores, sin cargos adicionales, para que éstos utilicen los nuevos formatos contra los nuevos Receptores de la Plataforma Nanomir.

Con estas nuevas versiones, se ha devuelto la estabilidad a los sistemas GPRS, siempre que sean instalados en una ubicación que cuente con nivel de señal mínimo adecuado y con disponibilidad de IP de la red.

Para seguir avanzando en el camino de asegurar la comunicación, estaremos lanzando un nuevo equipo doble SIM, con la finalidad de poder disponer de dos prestadores diferentes.

Varias empresas ya han probado las nuevas versiones de comunicadores ED5310E y ED5320E con estas nuevas formas de comunicación, obteniendo resultados más que satisfactorios.

En definitiva, y tomando palabras de Heráclito, como la única constante es el cambio, hay soluciones para seguir traficando sobre las redes GPRS: solo depende de la capacidad e ingenio de los fabricantes. ■