

Fire System S.A.

Entrevista a Alejandro Páez, Director Comercial

Dedicada a prestar servicios de excelencia en seguridad contra incendios, Fire System cuenta con un staff altamente capacitado para ofrecer respuestas ante todo tipo de problemática. En esta nota, uno de sus directivos nos cuenta la actualidad y la proyección de la empresa.

“ En septiembre cumplimos 20 años de actividades ininterrumpidas como empresa dedicada a prestar servicios en el segmento de la seguridad contra incendios de manera integral, gracias a los cuales nuestros clientes pueden satisfacer distintas necesidades, desde recargar un matafuegos hasta obtener la instalación de sistemas contra incendios a base de agua, gas o detección automática. Desde hace 18 años, además, ofrecemos servicios de seguridad e higiene, a través de un departamento conformado por ingenieros y licenciados en el área, que cubren todas las necesidades en ese aspecto”, explica Alejandro Páez, Director Comercial, acerca de los inicios de Fire System.

- Si tuviera que definir a la empresa, ¿cómo lo haría?

- Somos una empresa de servicios, por lo que nos dedicamos pura y exclusivamente a la atención del cliente, lo cual nos permite actuar y desenvolvemos con una rapidez de acción que otras empresas colegas, más grandes, quizá no tienen.

- ¿Cuáles son las principales marcas con las que trabajan?

- Trabajamos, principalmente, con Notifier y Cofem en lo que es detección mientras que para extinción por agua instalamos sistemas de las marcas más reconocidas del mercado. En cuanto a la extinción automática, tenemos casi 400 sistemas instalados en todo el país, con obras que incluyen grandes proyectos, como empresas mineras.

- ¿Siempre trabajan con tecnología homologada según estándares internacionales?

- Sí. Nosotros apuntamos siempre a la tecnología que cumple con la normativa vigente. Principalmente porque la mayoría de los proyectos importantes que se llevan a cabo en el país nos exigen equipos y sistemas normados, básicamente



Alejandro Páez, Director Comercial de Fire System

que cumplan con lo requerido por NFPA y con sellos UL y FM. Esta característica es un común denominador entre todas las empresas que nos dedicamos a este rubro.

- ¿Los está complicando la importación de productos?

- Básicamente lo que está pasando es que se produce una demora en la llegada de los productos, no es que no puedan ser importados, al menos en lo que a incendios se refiere. Por eso, en los últimos meses, comenzamos a ser un poco más cautelosos con ese tema, proyectando las instalaciones con un poco más de tiempo para poder cumplir con nuestros clientes.

- ¿Solo instalan o también venden productos?

- De ninguna manera vendemos productos a terceros, sino que nuestra experiencia es la venta del servicio de manera integral, desde el proyecto propiamente dicho, pasando por la instalación y su posterior mantenimiento.

- ¿Integran tecnologías o recurren a un tercero cuando se trata de, por ejemplo, incorporar CCTV?

- Tenemos la capacidad de integrar diferentes sistemas en una misma obra, incluyendo, por ejemplo, la videovigilancia. Gracias a nuestra experiencia, estamos capacitados para llevar a cabo desde

la recarga de un matafuego hasta la instalación y puesta en marcha de los sistemas más complejos.

- ¿Creció la demanda de sistemas contra incendios?

- Desde hace 10 años la demanda viene en continuo crecimiento, básicamente, por demanda de las compañías de seguro, reaseguro, las ART y las empresas internacionales que llegan al país que, por una cuestión de cultura, exigen tener instalados este tipo de sistemas. Asimismo, es creciente la preocupación de las compañías nacionales por instalar sistemas contra incendios. Esto tiene mucho que ver, también, con las exigencias que plantean los distintos municipios y los departamentos de bomberos para habilitar locales o empresas comerciales.

- ¿Ofrecen capacitación a sus instaladores?

- Es una constante de la empresa: capacitamos a nuestra gente en el manejo de las centrales y sistemas que instalamos, apoyados por los fabricantes y distribuidores de la tecnología. En la actualidad, la tecnología contra incendios no ofrece sistemas demasiado nuevo ni complejos, no son tan distintos a lo que existía hace algunos años. Sí se van perfeccionando, van teniendo pequeñas mejoras. Si comparamos con los productos para computación, por ejemplo, los productos para sistemas contra incendios registran un proceso de cambio mucho más lento.

- ¿Tienen pensado incorporar nuevos rubros?

- Desde nuestros orígenes, nos dedicamos, exclusivamente, a incendios y queremos seguir especializándonos en lo nuestro. Hay mucho trabajo por hacer aún y preferimos crecer en este segmento, realizando la incorporación de nuevas tecnologías. ■



En realidad, la tecnología contra incendios no sufrió grandes cambios, aunque sí se fue perfeccionando en su desempeño y aplicación.