

# Gestión de visitas en empresas y residencias

EasyLobby de HID

Las necesidades actuales de controlar el ingreso de personal o visitas a una empresa o edificio residencial implican la adopción de sistemas eficientes. Deben ser capaces de gestionar, en una única plataforma, múltiples funciones específicas para mejorar el flujo de personas, optimizar los procesos y mejorar la seguridad.

**M**antener el control de los ingresos a las empresas o a las unidades residenciales es de suma importancia para garantizar la seguridad de empleados y residentes. En la actualidad, la gestión de visitantes en Latinoamérica continúa siendo un problema para la mayoría de las empresas, debido a que las plataformas disponibles no ofrecen características prácticas y realmente seguras. Los sistemas más utilizados resultan ineficientes dado que presentan ciertas falencias, tales como la imposibilidad de mantener los registros históricos de las personas que ingresan, la falta de funciones específicas para atender el movimiento de visitantes e integrar los sistemas con el control de acceso, lo cual impide el proceso eficaz de registro e

*“Contrariamente a lo que se piensa, el sistema de control de acceso no satisface por sí solo todas las necesidades específicas de la gestión de visitantes, ya que los procesos son diferentes”.*



Gustavo Gassmann - Director de ventas de HID Global en Brasil.

identificación. De la misma manera, las organizaciones carecen de conocimiento y experiencia en la búsqueda de soluciones para resolver los problemas que genera el ingreso de visitantes.

Contrariamente a lo que se piensa, el sistema de control de acceso no satisface por sí solo todas las necesidades específicas de la gestión de visitantes, ya que los procesos son diferentes. La forma ideal para resolver este problema es adquirir un software que se integre con el sistema de control de acceso. Así, dicho software satisface estas necesidades específicas como la captura automática de datos de los documentos y tarjetas de visita por OCR, el escaneo y la lectura USB para identificación rápida y la agilización de los procedimientos de registro, lo que aumenta la seguridad.

Un software de gestión de visitantes debe tener, entre otras, las siguientes características:

- Aplicaciones separadas para gestión de visitantes y para el control de acceso (incluidas las bases de datos), lo que garantiza rapidez y seguridad en la actualización de la información.
- Sistema intuitivo y de fácil operación, de tal manera que las operaciones puedan llevarse a cabo de forma simple e ininterrumpida.
- Capacidad de ser ejecutado con y sin conexión a Internet.
- Almacenamiento automático de los datos del visitante una vez que se le entrega su tarjeta. Esta tarjeta debe poder ser utilizada nuevamente por otra persona.
- Función check-in móvil, que consiste en el envío de un correo electrónico con el código para una rápida identificación del visitante vía celular.

Está claro que el uso de los sistemas de gestión de visitantes es vital para optimizar la seguridad; por ello es necesario utilizar una solución adecuada, como EasyLobby® de HID Global. Este sistema permite a organizaciones y unidades residenciales automatizar el proceso completo de inscripción de invitados, impresión de distintivos y obtención de información detallada, todo en cuestión de segundos, mediante el simple escaneo de una identificación (como un permiso de conducir, una tarjeta de negocios o un pasaporte). Esta es una solución flexible, personalizable y con gran funcionalidad, que se ajusta a las necesidades de organizaciones pequeñas y corporativas con diversos procesos de gestión de visitantes y exigencias normativas.

En resumen, las características específicas de la gestión de visitantes apuntan a mejorar el flujo de personas, optimizar los procesos y mejorar la seguridad. Actualmente existen diferentes opciones de software de gestión de visitantes con integración efectiva homologada por los fabricantes de control de acceso, lo que permite aplicar estas soluciones de manera exitosa y práctica. ■

