



El guardia de seguridad y los medios tecnológicos

¿Cuál es la mejor protección?

Contrariamente a lo que puede creerse, un sistema de seguridad de ninguna manera puede reemplazar a un guardia de seguridad en su labor. Respondiendo los siguientes interrogantes se comprueba que, efectivamente, la electrónica es un complemento y nunca sustituye a la persona.

Desde hace varios años se escuchan frases como “la tecnología va a desplazar al vigilante”, “las alarmas nos están quitando el trabajo” o “si compra este sistema electrónico, se va a ahorrar mucho dinero en vigilantes”. Hoy se puede decir que ninguna de ellas es cierta: los equipos electrónicos de seguridad no fueron hechos para reemplazar a nadie, sino que son una herramienta para que el guardia de seguridad realice mejor su labor.

¿Qué es la seguridad integral?

La seguridad integral es la suma de cuatro elementos clásicos: pasivos, electrónicos, activos y procedimientos. Un esquema de seguridad eficiente siempre debe tener la presencia de los cuatro elementos; de lo contrario, existirán fisuras en el plan de seguridad por causa del faltante, que los otros elementos no lograrán cubrir.

¿Qué es la seguridad pasiva?

También llamada seguridad física, sirve como barrera para disuadir, detener o retardar el ingreso abrupto de un intruso al sitio protegido.



Por Ing. Germán Alexis Cortés Hernández
gcortes@insetron.com

Los ejemplos más obvios son las rejas, puertas, cerraduras, cerramientos perimetrales, paredes, blindaje y cajas fuertes, entre otros. En algunos casos son tan intimidantes que el delincuente siente temor de ingresar allí. En otros casos son tan fuertes que se requiere de herramientas sofisticadas y un equipo humano preparado para franquearla; en la mayoría de casos, son elementos que simplemente retardan algunos minutos el ingreso inmediato.

¿Qué es la seguridad activa?

La seguridad activa es la que reacciona. Es decir, la que tiene la capacidad de analizar y tomar una decisión para contrarrestar el acto delictivo que está ocurriendo. Por largos años este papel lo ha desempeñado principalmente el hombre, el guardia de seguridad. Es un sector que requiere preparación, conocimiento de la situación y agilidad mental para tomar las ac-

ciones apropiadas sin equivocaciones.

El hombre que reacciona normalmente sigue unas pautas estudiadas con anticipación, que conforman con las normas y procedimientos para el puesto del guardia. Se supone que las normas están bien hechas, que cubren todas las posibilidades y que siempre tienen una manera para realizar una excepción según las políticas del sitio protegido y sus propietarios. Es deber del guardia respetarlas y seguirlas al pie de la letra.

¿Qué papel cumple la seguridad electrónica?

La seguridad electrónica, relativamente nueva en nuestro medio (presente desde hace unos 25 a 30 años), tiene el papel de servir como herramienta para la parte activa, mejorando el desempeño y ofreciendo más servicios de los que una persona puede realizar.

Su papel principal es el de detectar situaciones anormales, analizarlas, registrarlas y avisar a las personas encargadas para que tomen decisiones basadas en estos datos. En algunas ocasiones realizan acciones repetitivas de manera automática, evitando que la persona pierda tiempo en ellas.

Se podría afirmar que los equipos electrónicos de seguridad imitan las acciones de las personas. En este sentido, los sensores serían la extensión de los órganos de los sentidos del hombre: los procesadores y controladores imitan de manera bastante primitiva el cerebro, las sirenas y medios de comunicación remota copian de manera automática la manera como una persona se comunica con sus semejantes. Finalmente, todos los eventos quedan registrados para





futuras investigaciones.

A su vez, cada subsistema de seguridad electrónica tiene una función que realizar dentro del proceso de seguridad.

¿Cuál es el rol de los subsistemas de seguridad?

La respuesta requiere ser dividida según el subsistema del cual se trate. Así, se puede lograr la siguiente categorización:

- Alarmas de intrusión o de incendio: tienen la función de servir como extensión de los sentidos del hombre. En este sentido son más eficientes, gracias a que factores como el cansancio, la pereza y la situación familiar, no les afectan. Este tipo de sistemas tienen que cumplir con la normativa internacional y la ubicación y características principales deben escogerse muy cuidadosamente. Uno de los errores más frecuentes en estos sistemas son las falsas alarmas ocasionadas por desconocimiento o por una mala instalación. La recomendación es contar siempre con un experto que asesore en los detalles más pequeños. En este punto es fundamental determinar la mejor forma de comunicación hasta la central de monitoreo de alarmas o hasta el centro de control que hará la reacción.
- Sistemas de videovigilancia (CCTV): sirven para cubrir la etapa de verificación de las situaciones anormales y registrar toda la información posible. Un error común es pretender que el sistema de CCTV sirva también para detectar: esto puede llegar a producir numerosas falsas alarmas y, por lo tanto, generar cierta pérdida de confianza en los equipos. Actualmente, lo captado por cámaras móviles o fijas se graba



Es incorrecto aseverar que los dispositivos de seguridad electrónica están desplazando los guardias. En el escenario actual, hombre y tecnología son aliados en la prevención.

en una videograbadora digital, manteniendo una señal de alta velocidad, calidad y resolución. Sirven como apoyo a los sistemas de alarmas, no como su reemplazo. Otro error común (uno que está dañando el mercado) es confundir el sistema de videovigilancia con un sistema de transmisión remota de video a nivel casero: es algo similar a confundir un revólver de marca reconocida con una pistola neumática de juguete. Ambos sistemas transmiten video, pero el primero está diseñado para el mundo de la seguridad: se mantiene en funcionamiento durante las 24 horas del día, los 365 días del año. El segundo, en tanto, es un "juguete" que en ocasiones puede brindar información útil, pero que de ninguna forma puede tratarse como un elemento de seguridad profesional. Por estas razones, una simple PC con tarjetas capturadoras de video no es la mejor solución, aunque sea mucho más barato. Nuevamente, el asesor experto es fundamental.

- Sistemas de control de acceso: tienen la función de restringir o permitir el ingreso y el egreso, de manera automática. Adicionalmente, registran el movimiento de cada empleado en cada puerta y permiten ajustes según horarios u otros eventos en el sistema. Se convierten en el equipo base para integrar los sistemas y permiten, en plataformas más avanzadas, que las alarmas se comuniquen con el sistema de CCTV y dependan de los acontecimientos en otros subsistemas. No solo controlan el paso de personas sino que también pueden aplicarse al control de vehículos y objetos, dependiendo de la tecnología que se emplee en los

dispositivos lectores. En este caso, la más utilizada es la tecnología que usa tarjetas de proximidad, por su facilidad de uso. Sin embargo, poco a poco se ha desmitificado el tema de lectores biométricos y cada vez se usan con mayor frecuencia.

¿Qué otro tipo de dispositivo podemos encontrar?

Otro subsistema de seguridad consiste en aquellos equipos que apoyan la labor de requisas y facilitan la búsqueda de armas, explosivos y narcóticos, entre otros. Cuando estos elementos están presentes en una instalación, es muy importante que se integren y se generen acciones que automaticen las labores de seguridad, eliminando el trabajo mecánico del guardia de seguridad y permitiendo que su atención esté dedicada a analizar las situaciones y a reaccionar inteligentemente ante una eventualidad.

¿Desplazan, entonces, los equipos electrónicos al guardia?

Como se ve de lo expuesto, ningún equipo o sistema electrónico desplaza la labor del guardia; simplemente la complementa. El guardia debe, entonces, prepararse para conocer, operar, instalar y convivir con todas estas nuevas herramientas que hacen su trabajo más grato y eficiente. En la actualidad hay varias academias de seguridad privada que guían sobre la manera de operar estos equipos. Sin embargo, el conocimiento necesario va mucho más allá de estos simples conceptos: es necesario que se complemente con cursos especializados en el tema para formar verdaderos expertos, capaces de sacar todo el provecho a las nuevas tecnologías al servicio de la seguridad. ■



<http://www.facebook.com/negociosdeseguridad>

<http://twitter.com/noticiasrnds>



<http://www.groups.google.com/group/negociosdeseguridad>



<http://www.youtube.com/negociosdeseguridad>

<http://www.linkedin.com/company/negocios-de-seguridad/>

