

Red Argentina de Monitoreo

Entrevista a Adrián Noejovich, Director Comercial

Enfocados en brindar monitoreo mayorista, los integrantes de RAM cuentan con una amplia experiencia en el sector y apuestan al crecimiento de la empresa a través de reglas claras y una continua oferta de más y mejores servicios para sus clientes.

“RAM es una empresa conformada por gente con gran experiencia en el sector. La mayoría de quienes integramos la firma venimos dando servicios desde hace más de 20 años en el rubro y si bien RAM, como marca, existe desde hace poco, brinda monitoreo mayorista y mantiene una importante cartera de clientes en Córdoba, donde fue fundada, y da nombre también a la central que abrimos en Buenos Aires, con la que estamos teniendo un crecimiento exponencial en los últimos meses”, explica Adrián Noejovich, Gerente comercial de la compañía.

“RAM es una empresa habilitada para brindar servicio de monitoreo mayorista en todo el país y de hecho, a través de nuestras dos centrales, lo estamos haciendo. Estamos también en condiciones de monitorear en cualquier lugar que se requiera el servicio, sea en Argentina o en países limítrofes”, continúa explicando Noejovich.

Para brindar el servicio de monitoreo mayorista, RAM cuenta con equipos de última tecnología y operadores altamente capacitados. Además, ofrece apoyo técnico, brindado por personal calificado y, de ser necesario, el personal de RAM capacita a los técnicos y operadores de las empresas minoristas, quienes puedan contar con asesoría telefónica las 24hs para la solución de cualquier problema.

- **¿Cuál es el objetivo de la compañía?**

- Nuestra meta es ofrecer a las empresas de monitoreo las herramientas para que puedan crecer en su negocio, haciendo crecer así el nuestro. Tenemos una política muy clara en cuanto a separar los intereses de quienes contratan nuestros servicios como mayoristas de nuestros propios clientes monitoreados.

- **¿Proveen también de equipos?**

- No, no somos proveedores de



Adrián Noejovich, Director Comercial de RAM

“Para brindar el servicio de monitoreo mayorista, RAM cuenta con equipos de última tecnología y operadores altamente capacitados, para que sus clientes crezcan y el usuario final tenga la atención adecuada para cada evento”.

equipos. Nuestra empresa está enfocada en brindar el servicio de monitoreo mayorista y lo hacemos independientemente del equipo que tenga instalado el cliente final. Somos absolutamente transparentes en esto, no tenemos intención de abarcar otras facetas del negocio que, si bien están relacionadas, requieren de otro tipo de infraestructura.

- **¿Monitorean solo alarmas o también lo hacen con cámaras?**

- Otro aspecto de nuestro negocio es la videoverificación, tanto de forma mayorista como a nuestros propios clientes. De hecho, tenemos firmas importantes que utilizan nuestros servicios. No nos interesa de ninguna manera competir con quienes podría ser usuarios de nuestro servicio mayorista, pero no por eso vamos a dejar de atender empresas que ya hace tiempo vienen trabajando con nosotros y están plenamente satisfechos del servicio que les brindamos.

- **¿Con qué tecnología cuentan para brindar el servicio?**

- Nuestra central está equipada con la última tecnología disponible y siempre monitoreadas por varios operadores, lo que garantiza que todas las cuentas, propias y de terceros, están debidamente atendidas.

Nuestros servidores están plenamente protegidos contra cualquier contingencia, lo mismo que las instalaciones, por lo que ante cualquier inconveniente, gracias a la redundancia de recursos, el servicio nunca se ve alterado. Eso es algo que nuestros clientes valoran, ya que garantizamos la continuidad en el tratamiento de cada uno de los eventos. Ambas centrales, la de Córdoba y la de Buenos Aires, cuentan con equipos duplicados y, entre ellas, se sirven de backup ante cualquier inconveniente.

- **¿Cuáles son los proyectos de la empresa?**

- Por suerte estamos sobredimensionados tanto en personal como en equipamiento, por lo cual estamos en condiciones de continuar con el crecimiento que venimos teniendo en los últimos meses. Como en toda empresa, siempre quedan cosas por mejorar y siempre hay un nuevo servicio que se puede brindar. Pero creemos que estamos muy bien posicionados para seguir creciendo en el área del monitoreo mayorista, que es en lo que nos estamos enfocando. También tenemos un gran futuro en las áreas relacionadas con la videoseguridad: ya hemos adquirido equipamiento y software específico y estamos capacitando operadores y supervisores específicos para sumar servicios como almacenamiento de imágenes, videoseguridad remota, voice IP preventivo y TVO, una aplicación para celulares que envía un pánico con los datos de geolocalización. Estos servicios están pensados para generar en nuestros clientes valor agregado, que ellos pueden sumar a sus servicios, y así aumentar la ganancia de todos los integrantes de la cadena, además de desarrollar permanentemente nuevas herramientas para mejorar la interacción con las empresas y técnicos. ■