

## Programa de Certificación

Beneficios para técnicos e instaladores



**Alonso Hnos.**  
www.alonsohnos.com



Alonso Hnos. tiene como prioridad el constante entrenamiento de sus clientes directos e indirectos, quienes son la pieza fundamental para identificar, diseñar y mantener soluciones basadas en productos que la fábrica presenta al mercado. La certificación destinada a instaladores tiene por objeto armonizar los distintos conocimientos en la implementación y programación de productos; en este sentido, la mayoría de los profesionales tienen en la certificación un medio más para demostrar que disponen de conocimientos, destrezas y habilidades para llevar a cabo su trabajo diario.

El Técnico Certificado Alonso contará con una importante herramienta a la hora de ofrecer sistemas de seguridad a clientes finales, ya que la certificación será una manera de probar sólidos conocimientos sobre el producto avalados directamente por fábrica. El hecho de estar certificado implicará estar presente en la página web de Alonso Hnos. en la sección "Dónde comprar", en la que cientos de personas buscan diariamente instaladores de alarmas. Allí, la subsección "Instaladores certificados" contendrá una base con criterios de búsqueda por provincia y ciudad que dará como resultado los datos completos del instalador que haya certificado sus conocimientos en la programación de los distintos productos, con su foto y datos de perfil como referencia.

El técnico certificado estará notificado de las últimas novedades sobre productos a través de un canal exclusivo de comunicación directo de fábrica.

El curso de Certificación contará con 8 módulos virtuales de dos horas cada uno y un examen presencial, que se llevará a cabo en instalaciones de la fábrica. Los cursos virtuales se dictan en un día y horario determinado, en vivo y en directo, lo que le dará al técnico la posibilidad de interactuar tanto con el profesor como con el resto de los participantes. Los módulos incluyen programación, teoría de detectores, tecnologías usadas en sirenas, recomendaciones de instalación, teoría inalámbrica e introducción al mundo IP con los comunicadores GPRS e IP.

La inscripción, gratuita, se realizará únicamente vía web en el site <http://www.alonsohnos.com/Capacitaciones>. ■

## SOLA, nueva región Tyco

Abarcará el Sur de Latinoamérica



**Tyco Integrated Fire & Security**  
www.axis.com



Marcelo Ploder

Tyco Integrated Fire & Security anuncia la conformación de la nueva Región del Sur de Latinoamérica (SOLA), integrada por Argentina, Chile, Uruguay, Bolivia, Paraguay y Perú, con el fin de potenciar el trabajo en conjunto en toda la región. Tyco apuesta a la creación de este nuevo mercado, donde se llevará a cabo un esfuerzo de equipo unificado y articulado, tendiente a alcanzar los mejores estándares de calidad en todos los países que lo componen. En este contexto, desde Argentina se liderará el negocio de Subscriber para SOLA y se continuará con la responsabilidad por los negocios de retail y mercados verticales del país.

Según el nuevo organigrama empresarial, la compañía ha dado lugar a nuevos nombramientos en Argentina:

- Daniel Purici, licenciado en Seguridad y con 22 años de experiencia en Tyco, será Gerente de operaciones y respuesta SOLA, convirtiéndose en el principal responsable por los servicios de monitoreo y las respuestas para cada uno de los países que integran la región.

- Matías Fliter, licenciado en Relaciones Públicas, será Gerente comercial subscriber SOLA, rol bajo el cual será responsable por el crecimiento de la cartera de clientes de Argentina, Uruguay y Chile en el canal directo. Antes de ingresar a la compañía, fue Responsable de comunicaciones en Bivac Argentina, del Grupo Bureau Veritas.

- Gabriel Bursa, licenciado en Comercialización, se desempeñará como Gerente de servicios al cliente SOLA y canal indirecto de Argentina, y tendrá a cargo los servicios al cliente de toda la región y lo que concierne al canal indirecto a nivel nacional. El Sr. Bursa cuenta con experiencia previa en el área comercial de American Express, Movicom Bellsouth y Stopcar S.A.

Según lo refirió Marcelo Ploder, Gerente regional de Tyco Integrated Fire & Security, "esta nueva estructura contribuirá al cumplimiento de nuestras expectativas de crecimiento y excelencia operacional, haciendo foco en el cliente, la asignación correcta de recursos futuros y la inversión en el desarrollo de nuestros talentos. Además, impulsará el aprovechamiento de sinergias e iniciativas de productividad". ■