Soluciones de control de acceso

El horizonte del rubro

Luis Carlos Delcampo, Gerente de Producto y Mercadeo de la línea de Control de Acceso de Tyco Security Products para Latinoamérica, habló con RNDS sobre las tendencias en el segmento del control de accesos hacia la adaptabilidad, interoperabilidad, unificación e integración.

Interoperabilidad, unificación e integración no son sólo palabras de moda. Como bien se sabe en la industria de la seguridad física, son fuerzas del mercado que están impulsando actualmente el desarrollo de productos, la integración de sistemas, la capacitación e incluso las relaciones entre fabricantes, integradores y los propios usuarios finales.

Históricamente, los cambios en las tendencias de control de acceso se daban más lentamente que en otros sectores de la seguridad, como el video. Para conocer lo que está sucediendo en la actualidad y qué hay en el horizonte de la industria hablamos con Luis Carlos Decampo, Gerente de producto y mercadeo de la línea de control de acceso de Tyco Security Products para Latinoamérica.

–¿Cuáles son los cambios más grandes que tuvo el mercado del control de acceso en los últimos años?

– Uno de los cambios más grandes es la transición de las integraciones a las unificaciones, a las plataformas unificadas. La unificación ofrece información sobre acceso y video que reduce el costo total de propiedad mediante una solución de servidor único, junto con funciones mejoradas. Un ejemplo de esto sería la posibilidad de ofrecer análisis y funciones de presentación de informes más completos a los clientes a partir de los conjuntos de datos combinados.

Otro cambio es la adopción de cerraduras inalámbricas, un área de crecimiento importante para el sector. Este tipo de productos está en el mercado hace algunos años, pero gracias a la aceptación cada vez mayor de su uso y a la reducción de los precios de las cerraduras electrónicas, los sistemas de control de acceso están adoptando cada vez más las cerraduras inalámbricas. Éstas proporcionan el mismo nivel de seguridad que una solución convencional con llaves, pero con fun-

ciones adicionales de rendición de cuentas y auditoría. Con una solución inalámbrica de bloqueo electrónico se pueden crear niveles básicos de control de acceso para ciertos empleados.

– ¿Se usan aplicaciones cloud para control de acceso?

– Sí. Y la manera en que se emplea y las personas que la utilizan involucran un proceso de virtualización y un hipervisor (plataforma que permite crear y operar máquinas virtuales). La mayoría de las compañías más poderosas del mundo están utilizando servidores virtuales y subcontratan sus nubes con proveedores como Amazon o Google, entre otros. Hay mucho interés en avanzar en esa dirección. Sin embargo, siguen manifestándose algunas preocupaciones con respecto a la privacidad de los datos. Otra inquietud gira en torno a la disponibilidad localizada del servicio y a la recuperación ante calamidades informáticas. Por ejemplo, ¿qué pasa si, por una fatalidad, un operador no puede acceder a la nube, sino que tiene que operar un sistema a nivel local? Es necesario trabajar para lograr responder este interrogante. Un informe publicado por IHS (*Information Handling Services*) muestra que, mientras estas áreas específicas no sean abordadas en el control de acceso en su conjunto, la adopción de la nube seguirá siendo lenta.

El control de acceso corporativo está siendo cada vez más utilizado, por ejemplo, por gobiernos y empresas, que ven en estos sistemas una alternativa válida para el control de personal y tránsito por áreas sensibles.

– ¿El control de acceso empresarial es una tendencia en crecimiento?

– El control de acceso corporativo es, sin duda, una tendencia en crecimiento y tanto la escala de la economía como el punto único de contacto son aspectos a considerar. Los sectores gubernamentales y corporativos son las áreas donde se concentra el mayor interés, pero también estamos viendo una inclinación creciente dentro de las empresas, tanto medianas como grandes. En definitiva, cualquier persona con un sistema WAN podría beneficiarse al usar el control de acceso corporativo para hacer mejoras e instalaciones, ya que el modelo empresarial está diseñado para reducir las rotaciones en la red y también por su arquitectura distribuida. En muchos sentidos, una solución empresarial resuelve los problemas de la WAN. De lo contrario los clientes quedan a merced de las comunicaciones WAN, las cuales pueden ser lentas. La elaboración de informes es un excelente ejemplo de un producto que, al no estar diseñado para el entorno empresarial de la WAN, puede estar emitiendo enormes cantidades de datos a través de una red de una manera ineficiente, provocando un funcionamiento lento y fallas en las aplicaciones.

– ¿Cómo será la integración del control de acceso con la biometría en los próximos años?

– Creo que la biometría es una de las áreas que tendrá mayor impulso y despertará mayor interés. Con los años, la tecnología y la adopción de estos sistemas fueron mejorando. Siempre es un tema interesante, aunque hasta el momento, a causa de los altos costos y problemas de confiabilidad, tenga poco alcance. No obstante, en el gobierno y otras áreas que requieren un elevado nivel de seguridad es actualmente un requisito fundamental. El sector gubernamental llevó a cabo estudios de caso sobre la eficacia y el uso tanto de la tecnología dactilar como de reconocimiento del iris. Uno de los resultados más interesantes que arrojó fue que es más rápido escanear las huellas dactilares para el desplazamiento de personas por un punto de ingreso, ya que el procedimiento de escanear el iris genera cierto nivel de ansiedad para los usuarios, lo cual les lleva a detenerse. El mayor interés en biometría se centra en el control de acceso sin fricción, es decir sin contacto. Se ve que el mercado, en general, va en esa dirección, pero hay algunos problemas de confiabilidad que deben solucionarse primero. Lo que viene será el reconocimiento del patrón de venas de la palma de la mano y/o los dedos y el reconocimiento de rostros. Es muy probable que organizaciones como Facebook y Google sean las primeras en implementar estas tecnologías.

– ¿Qué impacto están teniendo las organizaciones de normalización en el desarrollo de productos de soluciones de control de acceso?

– En lo que al video se refiere, conocemos las normas ONVIF elaboradas para dispositivos IP en sistemas de video. Ahora estamos empezando a

Luis Carlos Delcampo

ver la migración hacia estándares de control de acceso, la más reciente con el perfil C de ONVIF. El OSDP (Protocolo de Dispositivo Abierto Supervisado de la SIA, Asociación de la Industria de Seguridad) y la PSIA (Alianza de Seguridad e Interoperabilidad Física) también están presionando para que haya interoperabilidad entre los sistemas de control de acceso, a lo que se suman integradores y consultores, ya que estos estándares protegerán la inversión del cliente. En su proceso de desarrollo de productos, Tyco Security Products está tratando de adoptar las normas mencionadas para asegurarse de que sus productos tengan la capacidad de comunicarse con los lectores de múltiples proveedores de soluciones.

– ¿Qué papel tienen los departamentos de informática en instalaciones de control de acceso y cómo afecta esto a los integradores de sistemas de seguridad?

– Actualmente los departamentos TI suelen ser los principales agentes de tomas de decisiones relacionadas con el control de acceso. El personal de dicha área está gestionando los servidores y posee conocimientos sobre las infraestructuras existentes. Por ejemplo, en una instalación, el personal de informática tiene que saber qué ancho de banda necesita un sistema para que los productos de un fabricante determinado funcionen de forma confiable. Los dispositivos periféricos, como los lectores y módulos de control de puertas, siguen siendo instalados por los integradores; pero incluso en esas situaciones el integrador tiene que trabajar con el departamento de informática en las direcciones IP. En general, este departamento está desempeñando un papel importante. ■

+ datos: **www.tycosecurityproducts.com**