

Red Argentina de Monitoreo

Nuevas instalaciones y mayor capacidad

Instalada ya en su nueva sede ubicada en la esquina de Ramón Falcón y Baradero, en el barrio de Flores, la empresa continúa con su política de expansión, ampliando su capacidad operativa y de servicios. El foco de su negocio sigue puesto en el monitoreo mayorista.



“Inaugurar nuestra nueva sede es una respuesta lógica al crecimiento que tuvimos durante el último año: las oficinas de avenida Rivadavia ya no nos ofrecían las comodidades necesarias para continuar brindando un servicio óptimo y también conspiraba contra el crecimiento que proyectamos, el cual, sin instalaciones acordes, sería imposible concretar”, señaló Adrián Noejovich, Director comercial de Red Argentina de Monitoreo (RAM), acerca de los motivos de la mudanza.

Las nuevas instalaciones, ubicadas en Ramón Falcón 3602 –esquina Baradero–, cuentan con 400 metros cuadrados divididos en tres niveles, en los que se distribuyen las áreas técnicas, comercial, gerencial y las áreas específicas de monitoreo que se dividen, a su vez, en dos: una destinada al monitoreo de alarmas y otra para el monitoreo de imágenes. “Si bien en ambas salas podemos brindar tanto monitoreo de alarmas como de imágenes, por una

cuestión organizativa es que armamos dos salas independientes. Esto es posible gracias a la amplitud de nuestra nueva sede, que nos ofrece las comodidades necesarias para trabajar de esta manera”, explicó Noejovich.

RAM es una empresa conformada por gente con gran experiencia en el sector, con personal que ofrece servicios desde hace más de 20 años en el rubro. Ya consolidada como marca, la compañía brinda monitoreo mayorista y mantiene una importante cartera de clientes en Córdoba, donde fue fundada; asimismo, cuenta con una central de Buenos Aires, con la que tuvo un crecimiento exponencial en los últimos meses.

“Somos una empresa habilitada para brindar servicio de monitoreo mayorista en todo el país y, de hecho, a través de nuestras dos centrales, lo estamos haciendo. Estamos también en condiciones de monitorear en cualquier lugar en el que se requiera el servicio, sea en

Argentina o en países limítrofes”, continuó Noejovich acerca de las posibilidades que ofrece la compañía.

Para brindar el servicio de monitoreo mayorista, RAM cuenta con equipos de última tecnología y operadores altamente capacitados. Además, ofrece apoyo técnico brindado por personal calificado y, de ser necesario, el personal de RAM puede capacitar a los técnicos y operadores de las empresas minoristas, quienes pueden contar con asesoría telefónica las 24 horas para la solución de cualquier problema.

– ¿Cuál es el objetivo de la compañía?

– Nuestra meta es ofrecer a las empresas de monitoreo las herramientas para que puedan crecer en su negocio, haciendo crecer así el nuestro. Tenemos una política muy clara en cuanto a separar los intereses de quienes contratan nuestros servicios como mayoristas de nuestros propios clientes monitoreados.

– ¿Son proveedores de equipos?
 – No, no somos proveedores de equipos. Nuestra empresa está enfocada en brindar el servicio de monitoreo mayorista y lo hacemos independientemente del equipo que tenga instalado el cliente final. Somos absolutamente transparentes en esto, no tenemos intención de abarcar otras facetas del negocio que, si bien están relacionadas, requieren de otro tipo de infraestructura.

– ¿Monitorean solo alarmas o también lo hacen con cámaras?

– Otro aspecto de nuestro negocio es la videoverificación, tanto de forma mayorista como a nuestros propios clientes. De hecho, tenemos firmas importantes que utilizan nuestros servicios. No nos interesa de ninguna manera competir con quienes podría ser usuarios de nuestro servicio mayorista, pero no por eso vamos a dejar de atender empresas que ya hace tiempo vienen trabajando con nosotros y están plenamente satisfechos del servicio que les brindamos.

– ¿Con qué tecnología cuentan para brindar el servicio?

– Nuestra central está equipada con

la última tecnología disponible y siempre monitoreadas por operadores fijos, lo que garantiza que todas las cuentas, propias y de terceros, estén debidamente atendidas. Nuestros servidores están plenamente protegidos contra cualquier contingencia, lo mismo que las instalaciones, por lo que ante cualquier inconveniente, gracias a la redundancia de recursos, el servicio nunca se ve alterado. Eso es algo que nuestros clientes valoran, ya que garantizamos la continuidad en el tratamiento de cada uno de los eventos. Ambas centrales, la de Córdoba y la de Buenos Aires, cuentan con equipos duplicados y entre ellas se sirven de respaldo ante cualquier inconveniente.

– ¿Cuáles son los proyectos de la empresa?

– Por suerte estamos sobredimensionados tanto en personal como en equipamiento, por lo cual estamos en condiciones de continuar con el crecimiento que venimos teniendo en los últimos meses. Como en toda empresa, siempre quedan cosas por mejorar y siempre hay un nuevo servicio que se puede brindar. Una de las metas ya la cumplimos: ampliar el espacio físico

para poder sumar servicios y, con la capacidad lograda, ampliar nuestra cartera de clientes.

– ¿Qué expectativas tienen para esta nueva etapa de la empresa?

– Creemos que estamos muy bien posicionados para seguir creciendo en el área del monitoreo mayorista, con la posibilidad de hasta duplicar el número de cuentas que manejamos, que es en lo que nos estamos enfocando. También tenemos un gran futuro en las áreas relacionadas con la videoseguridad: adquirimos equipamiento y software específico y estamos capacitando operadores y supervisores para sumar servicios como almacenamiento de imágenes, videoseguridad remota, voiceo IP preventivo y TVO, una aplicación para celulares que envía un pánico con los datos de geolocalización. Estos servicios están pensados para generar valor agregado que nuestros clientes pueden sumar a sus servicios y así aumentar la ganancia de todos los integrantes de la cadena, además de trabajar permanentemente en nuevas herramientas que nos permitan mejorar nuestra interacción con las empresas y los técnicos. ■

RED ARGENTINA DE MONITOREO

EMPRESA HABILITADA

Una forma
segura de
proteger
 a SUS
clientes

- > Abono Plano.
- > Redundancia y backup (Córdoba y Buenos Aires)
- > Videoverificación.
- > Videoseguridad Remota.
- > Voceo IP preventivo.
- > TVO. Botón de Pánico para Celulares.

Ram S.R.L.
 Central CABA: Ramon Falcon 3602 - CP 1407
 Central Córdoba: Felipe de Albornoz 2240
 Planta Alta Of. 3 - Villa Cabrera - Córdoba

+ 54 0810-362-0362
www.monitoreomayorista.com
info@monitoreomayorista.com