

Servicio de videovigilancia remota

Videovigilancia como Servicio (VSaaS)

El desarrollo de nuevos segmentos del mercado de la seguridad electrónica suele requerir de un avance en la tecnología. Es decir que, a mejores sistemas y servicios, más oportunidades de negocios. Precisamente esta es la propuesta del VSaaS (Videovigilancia como Servicio).



Roberto Junghanss
Gerente general de
Electrosistemas de Seguridad

Hace algunos años que la pequeña y mediana empresa se convirtió en un mercado especialmente interesante para fabricantes y distribuidores de sistemas de videovigilancia. Esto se debe, fundamentalmente, a dos razones: por un lado, el mercado de las grandes operaciones, ya sean instalaciones nuevas o reacondicionamientos, se ha contraído mucho. Por otra parte, los precios del equipamiento de CCTV se han reducido con respecto a los valores de hace un par de años, lo que los convierte en sistemas asequibles para una PyME.

En este sentido, las PyMEs buscan instalar sistemas nuevos sino que también actualizar sus sistemas de vieja tecnología, tanto para incrementar los niveles de protección y seguridad como para modernizar el acceso desde una amplia variedad de plataformas y sistemas operativos. Sin embargo, en la actualidad, los sistemas de videovigilancia, por más simples que sean, son algo complejos para el mantenimiento por parte del usuario final.

Aquí es donde el integrador tiene una nueva oportunidad de negocios: el servicio de videovigilancia remota (VSaaS) parece constituir una opción ideal para las pequeñas y medianas empresas, dado que promete reducir el costo de inversión por parte del cliente y bajar los gastos por mantenimiento. Asimismo, es escalable, lo que permite aumentar o reducir el sistema de monitoreo según las necesidades fluctuantes de la PyME. Su único inconveniente radica en las limitaciones del ancho de banda, lo

que provoca que esta solución sea solo adecuada para instalaciones residenciales o para pequeñas instalaciones comerciales e industriales.

La tecnología de almacenamiento en la nube también es un servicio muy conveniente, pero es relativamente más costoso que la grabación local. Es por eso que actualmente la mayoría de las PyMEs aún prefieren una solución con grabación local y acceso remoto, ya que si bien el video se almacena de manera local en vez de guardarse directamente en la nube, la capacidad de acceder a él mediante un dispositivo conectado a internet permite una respuesta rápida y efectiva ante un evento o un ilícito.

Con el avance de este nuevo panorama de mercado se ve el desarrollo de nuevos esquemas de negocios, en los que la videovigilancia se ofrece como una opción más de valor agregado dentro del paquete de los servicios brindados. Esto se evidencia en

que, actualmente, las grandes empresas de seguridad y las grandes empresas proveedoras del servicio de internet ofrecen la instalación sin costo de un sistema básico de CCTV, lo que hace que terminen compitiendo de manera desleal con el instalador de seguridad electrónica.

En definitiva, el VSaaS es una opción muy eficiente como valor agregado y presenta múltiples beneficios para el cliente final. La acción monopólica por parte de los grandes jugadores desplaza al instalador de CCTV hacia otro segmento del mercado.

Es por ello que el instalador debe buscar soluciones tecnológicas de alta calidad y gran relación entre costo y prestaciones que le permitan competir en términos de igualdad con este nuevo modelo de negocio; sobre todo debe asegurarse en todo momento el soporte técnico y sustentabilidad de todos los sistemas que adquiera e instale. ■

