

Red de Seguridad Integral

Servicio mayorista de monitoreo

Grupo RSI está integrado por un conjunto de empresas de monitoreo cuya finalidad es ofrecer al mercado una opción de calidad, con servicios de excelencia y la última tecnología aplicada a la seguridad. En esta nota repasamos el origen de la compañía, su presente y su futuro.



GRUPO RSI

-  0810-777-3322
-  info@gruporsi.com.ar
-  www.gruporsi.net
-  /GrupoRSI
-  @grupo_rsi
-  /pub/grupo-rsi



Gruppo RSI es una empresa de capitales argentinos integrada por profesionales con más de 30 años en el rubro. “En el año 2010, varias empresas de monitoreo de alarmas, por iniciativa propia, comenzaron a realizar reuniones y charlas técnicas con el fin de asesorarse mutuamente en temas afines al monitoreo. Pasados cuatro años, y viendo los excelentes resultados de esa gestión, estas empresas sumaron sus operaciones en una sola central de monitoreo, dando forma al Grupo RSI (Red de Seguridad Integral). Hoy, los socios fundadores tienen sus cuentas en RSI y, a lo largo de estos años, otras empresas se fueron asociando”, explicó el Gerente, Sergio Desivo, acerca del origen de la empresa. “El concepto de RSI es ofrecer todo el asesoramiento posible y aportar nuestra experiencia para que el monitoreo a nuestro asociado le sea totalmente rentable”, concluyó.

Acerca de las instalaciones, Desivo, en conversación con RNDS, detalló que la “estación de monitoreo central y las dos complementarias está certificadas según norma IRAM 4174. Todas las comunicaciones de nuestros operadores quedan grabadas en el sistema, permitiendo de esta manera hacer las auditorías que corresponden a una central de estas características”.

–¿Es una empresa enfocada en servicios o también ofrece productos?

–Grupo RSI es una empresa exclusivamente de servicios mayoristas de monitoreo, que incluye también el asesoramiento a sus asociados en todo lo que refiere al desarrollo de la actividad. También fomentamos las compras grupales entre ellos, con el fin de obtener mayores beneficios con costos más bajos. Hoy contamos con tres bases operativas ubicadas en la región patagónica, centro del país y norte de la provincia de Buenos Aires, con lo cual la cobertura de la compañía alcanza a todo el territorio.

–¿Cómo capacitan a su personal y a sus clientes?

–Nuestra diferencia estratégica es la calidad del servicio y la atención personalizada. Para nuestros empleados disponemos de un plan de capacitación y entrenamiento permanente, que es ejemplar en el mercado. Los operadores de RSI son entrenados en el aula con simulaciones de eventos reales pasados y supuestos de situaciones que pueden generarse. Para nuestros asociados, en tanto, el plan de capacitaciones incluye actualizaciones en sistemas de seguridad, nuevas tecnologías, técnicas comerciales y hasta entrenamiento contable administrativo.

–¿Cuáles son las metas de la compañía y qué perspectivas tienen para el futuro del mercado?

–Nuestro objetivo a largo plazo es que Grupo RSI se convierta en un referente del monitoreo de alarmas mayoristas en toda Latinoamérica. Seguiremos innovando en tecnología e invirtiendo en equipos para ofrecerle más y mejores servicios al instalador, aportando de esta forma herramientas que le permitan una expansión continua. En cuanto al segmento en que operamos, se trata de un mercado que sigue creciendo día a día. Y, a medida que se desarrollan nuevas tecnologías, las vamos incorporando para poder ampliar el segmento de usuarios. La actividad ya se ha convertido en un complemento muy competitivo en los servicios de seguridad física. Por otra parte, la relación costo-beneficio de una alarma monitoreada con la posibilidad de videoverificar es mucho mayor, por lo que este servicio potencia las posibilidades de crecimiento. ■

UNIDADES DE NEGOCIOS

- Servicio mayorista de:
- Monitoreo de alarmas.
 - Videoverificación.
 - Rastreo y localización vehicular.