

## Aplicación Mi Alarma de monitoreo.com



MONITOREO.COM  
+54 11 4630-9090  
central@monitoreo.com.ar  
www.monitoreo.com

Monitoreo.com le ofrece a sus clientes la posibilidad de contar con acceso a la base de datos de su alarma a través de la app "Mi Alarma". Anteriormente sólo disponible para Android, la compañía presenta la nueva versión para sistema operativo iOS. Utilizado en los dispositivos Apple, tanto en iPhones como en iPads, se trata de uno de los sistemas operativos de mayor crecimiento en el país.

Siempre pensando en las necesidades de los abonados, en monitoreo.com tuvieron en cuenta las sugerencias recibidas para incluir la opción "Protección por PIN", que brinda mayor seguridad al momento de acceder a su cuenta a través de la aplicación. Esta mejora también estará disponible, en poco tiempo, para sistemas Android.

Al igual que en su versión de Android, la aplicación disponible en iOS permite verificar el funcionamiento de la cuenta de forma online y en tiempo real. Así, es posible acceder a los eventos en el momento en que se están produciendo, sin intermediarios, facilitando la disponibilidad de la información al abonado y al técnico encargado. Esta app permite acceder a la base de datos web, sin firewalls, filtros ni riesgos.

El abonado también puede poner el sistema en modo "test" para verificar su funcionamiento sin necesidad de llamar a un técnico o bien llamando a la central de monitoreo generando gastos y consumo de recursos innecesarios.

Otra de las ventajas es la videoverificación, que muestra junto con la información del evento una imagen del momento exacto en que éste se generó, pudiendo verificarlo en tiempo real. Además, desde la app, tiene la posibilidad de "cancelar" un evento presionando un botón para, por ejemplo, cancelar el llamado del operador por haber ingresado mal el código de ingreso.

La app se encuentra en constante desarrollo y puesta a prueba. Actualmente, monitoreo.com está desarrollando el modo "multi-usuario", para poder acceder a más de una cuenta en el mismo dispositivo. ■

## Aplicativo Web Dealer Mobile de SoftGuard



SOFTGUARD  
+54 11 4136-3000  
ventas@softguard.com  
www.softguard.com

A través del nuevo módulo Acceso Web Dealer Mobile View de SoftGuard, las empresas pueden ofrecer a sus técnicos toda la información al alcance de sus manos, a toda hora y en todo lugar para consultar, configurar y efectuar la puesta en prueba de una cuenta a través de cualquier smartphone o tablet.

El nuevo módulo Acceso Web Dealer Mobile View, una nueva variante del ya existente Web Dealer, permite gestionar la información registrada en cada cuenta de monitoreo. Así, el usuario podrá determinar el tipo de información que estará disponible para consultas, que podrán realizarse a través de un dispositivo móvil.

El módulo Acceso Web Dealer Mobile View, o AWDMV, permite realizar consultas del estado y configuración de una cuenta o de un grupo de ellas. Adicionalmente, si el usuario es un "Técnico" podrá efectuar tareas especiales como cambio de estado de una cuenta, verificar las órdenes de servicio asociadas y enviar avisos por arriba o partida al objetivo, desde su dispositivo móvil con acceso a internet.

### FUNCIONES

- Buscar cuentas: el filtro de búsqueda permite obtener información específica de un registro o de un grupo de ellos.

Según el filtro seleccionado podrá obtener información de una cuenta en particular o seleccionando un filtro por Dealer, podrá obtener un listado completo de las cuentas a las que tenga acceso. Allí podrá visualizar la situación e información de la cuenta y los eventos recibidos.

- Visualizar reportes: el botón de "Reportes" le permitirá visualizar un reporte multicuenta. En el mismo podrá observar un listado con los últimos eventos recibidos, en cierto período de tiempo.
- Ejecutar acciones de servicio técnico: permite ver las tareas que le hayan sido asignadas a cada usuario técnico con información de la orden, datos de la cuenta, detalle del servicio, mapa o ubicación del objetivo, visitas, observaciones, reclamos, acciones y salida. También podrá habilitar, continuar y finalizar una orden.
- Poner en prueba: permite cambiar el estado de la cuenta dejándola en modo de "Prueba" según la opción que elija por tiempo o zona.
- Comunicarse con un contacto: esta opción le permite realizar una comunicación con el Centro de Monitoreo mediante una llamada telefónica o por el envío de una SMS a un número pre-configurado. ■