

mi alarma y mis abonados, las novedades de monitoreo.com

Las nuevas aplicaciones de monitoreo.com le permitirán al profesional competir con las grandes empresas de monitoreo, a través de un servicio que no requiere central, operadores, oficinas ni gran infraestructura.

Sabemos que 2018 será un año muy complejo, situación que en monitoreo.com previmos hace unos años y para minimizar sus efectos comenzamos a prepararnos a comienzos del 2015.

La suba en los precios hará que mucha gente dé de baja sus servicios de monitoreo tradicionales en tanto, a mayor oferta y mayores promociones, un público más exigente impulsará a la baja de la rentabilidad de ese monitoreo "tradicional".

Por ello, para que un nuevo servicio sea exitoso, el cambio requiere eficiencia, inmediatez, bajar costos y adaptarse a la realidad de las necesidades y posibilidades de cada abonado.

Así, se abren nuevas posibilidades para el automonitoreo adaptativo, servicios que reacomodarán el mercado, transformando las amenazas de 2018 en oportunidades para las empresas asociadas a monitoreo.com.

En 2001 creamos un nuevo paradigma en monitoreo mientras que en 2018 presentamos un nuevo paradigma de seguridad, gracias a dos nuevas aplicaciones: mi alarma y mis abonados.

- **mi alarma:** consiste en ocho servicios, uno vigente en la app anterior y siete nuevos, desarrollada para el titular, abonado o cliente y familiares, amigos, vecinos o empleados del usuario final
- **mis abonados:** esta aplicación móvil, desarrollada en conjunto con la app mi alarma, trabaja en sincronía y con sistema.monitoreo.com.ar y con respaldo.monitoreo.com.ar, fue pensada como una herramienta a utilizar por las personas que componen la empresa de monitoreo asociada a monitoreo.com. Permite, a través de un dispositivo móvil:

- Operar eventos desde el celular



- Definir en cada momento el nivel de ayuda que se requiere de operadores externos. Por ejemplo, que las falsas alarmas se deriven al servicio técnico o de asistencia y los operadores solo operen hechos reales
- Acordar con el titular abonado el precio del servicio de acuerdo al nivel de autogestión y autoperación (de él y de sus usuarios)
- Ver el histórico del abonado
- Puesta en test del abonado
- Cargar un nuevo abonado
- Recibir notificaciones sonoras ante tickets por eventos que se quiera estar informado
- Recibir notificaciones del abonado ante una necesidad del mismo (service, asesoramiento/venta, recomendación)
- Tener todo el control de los eventos, los mensajes, dar altas, hacer pruebas, llevar la administración de las cuentas, tareas pendientes, control de services, entre otras opciones mis abonados es, esencialmente, monitoreo.com en el bolsillo, sacar al operador del frente de la computadora. No se trata simplemente de una

cuestión de comodidad, sino que abre el camino para que los integrantes de una empresa de monitoreo hagan un trabajo mucho más eficiente y personalizado con sus abonados y "cambien" su lugar de trabajo de una oficina al domicilio de sus clientes.

EVOLUCIÓN

Mientras que en una central de monitoreo tradicional se operaba desde una PC en un lugar fijo, a partir del 2001 ese trabajo podía hacerse con una notebook conectada a internet, y hoy en día puede realizarse desde un teléfono móvil.

La app mis abonados no solo permite atender clientes y resolver problemas en cualquier lugar, sino que apunta, además, a una interacción mucho más fluida con el abonado: desde una instalación nueva, en que todo puede hacerse en el mismo momento y lugar (sin la complejidad de una notebook, WiFi, etc.) hasta visitas técnicas.

La posibilidad de resolver todas las alternativas posibles en ese mismo momento, no hace solo a la comodidad de quien opera la cuenta, sino

que reduce enormemente errores: no es lo mismo hacer una instalación y más tarde cargar al abonado en monitoreo.com (que puede ser varios días después), que hacer todo en ese momento, con la ayuda del mismo abonado y donde la misma persona que carga las zonas acaba de colocar los sensores.

Habilitando al titular de cada cuenta de abonado de la app mi alarma, el titular, sin ningún costo, arma la red de respuesta a su seguridad de manera ilimitada, recibiendo los beneficios tanto él como todos los usuarios que se relacionen con esa cuenta.

Este crecimiento de usuarios no genera ningún trabajo extra para la empresa de monitoreo, ya que son los titulares quienes cargan a sus contactos.

SÍNTESIS

Las dos nuevas aplicaciones que ofrece monitoreo.com son mi alarma y mis abonados.

Ampliando la explicación de la app mis abonados, el segundo gran cambio está en la mejora del servicio a través de las alertas inmediatas ante eventos. Gracias a nuestra experiencia en el mercado, detectamos una característica que los abonados valoran por sobre otras cosas: la inmediatez, componente clave que refuerza el servicio y hace la diferencia con cualquier competencia.

Inmediatez en todo, esto implica atender el teléfono sin preatendidos, eliminar pasos burocráticos, responder en tiempo y forma, instalar, atender eventos, asistencia y respuesta ante reclamos.

Lo que la app mis abonados ofrece es, básicamente, la posibilidad de contactar al abonado instantes después de un disparo de alarma, independientemente de si el evento se opera, si hay demora operativa o si hay operadores disponibles, entre otras variables. Esto es un valor agregado enorme al servicio.

Esta última opción es la que también habilita a la reducción de costos, lo cual es un punto importantísimo (imprescindible para sobrevivir al 2018), aunque siempre debe balancearse con la calidad de servicio que intenta ofrecerse.

NUEVO PARADIGMA

mis abonados permite a la empresa de monitoreo "operar" eventos de sus abonados sin que intervenga un operador y sin costo.

Un cambio de paradigma implica

cambios muy fuertes, rompe con esquemas y reglas preestablecidas. Se trata de un cambio semejante al de pasar de un teléfono fijo a un teléfono móvil.

Un cambio de paradigma genera conflictos a punto tal que resultan incomprensibles, entre los que se encuentran:

- Abonados sin abono
- Eventos de alarmas sin necesidad de instalar alarmas
- Ver imágenes de cámaras sin necesidad de instalar cámaras
- Tener una central de monitoreo móvil en la mano sin tener una oficina ni invertir siquiera en una PC
- Contar con servicio homologado optativo
- Monitoreo vecinal gratuito, autogestionado por los mismos vecinos
- Alarma por monitoreo vecinal sin abonos de monitoreo y sin tener que instalar alarmas
- Pulsadores antipánico sin pulsador antipánico, interconectado con monitoreo vecinal y llamado instantáneo a la policía

Todos estos conceptos son difíciles de asimilar, tanto como monitoreo sin cargo, monitoreo flexible, automonitoreo adaptativo, monitoreo gratuito de personas, controles de horarios gratuitos, funciones ¿Dónde estoy? o ¿Dónde está?, entre otras.

Todo cambia todo el tiempo, tanto para bien como para mal. Nos guste o no, los cambios individuales y grupales son el resultado de otros cambios en el contexto social, económico y cultural. Concretamente, estos cambios existen y si queremos sobrevivir en el futuro debemos comprenderlos y adaptarnos a ellos.

Estas apps son el resultado y un enorme esfuerzo para transformar las amenazas en oportunidades, revirtiendo las malas perspectivas para el monitoreo tradicional.

Hace treinta años nadie imaginaba que la gran mayoría de la población conviviría con teléfonos que no se utilizan como teléfonos, sino como interfaces para aplicaciones que van transformando algunos hábitos hasta hacerlos imprescindibles.

El teléfono móvil pasó a ser un elemento que llevamos a todos lados y miramos más veces que a las personas. ¿Recuerda que planteamos que "a veces los cambios pueden no gustarnos..."?

USO DE APPS

La app mi alarma llega para satisfacer una variedad de necesidades de

seguridad, centralizando en una sola aplicación ocho servicios.

Luego de treinta años de experiencia en seguridad electrónica y más de quince en monitoreo por internet, descubrimos que la forma de aceptar la seguridad electrónica es muy variada: desde el abonado exigente que no repara en gastos hasta para quien el ahorro es lo más importante y no está dispuesto a pagar un abono mensual ni a dejar los datos de su tarjeta de crédito.

mi alarma es gratuita para todas sus funciones básicas, pero permite descubrir un mundo de sensaciones de seguridad, generando un cúmulo de oportunidades de desarrollo económico y profesional para quienes la promocionen.

Las funciones básicas son gratuitas para todos, pero para acceder a otras funciones, el usuario requerirá que "un distribuidor asociado a monitoreo.com" lo asesore, adapte, venda e instale equipamiento que además podría monitorear.

La principal característica de esta aplicación es que permite adaptar y escalar la solución a la medida de la necesidad de seguridad de cada usuario. Permite a quien decida hacer automonitoreo no pagar abono mensual, aunque deberá instalar y conectar una alarma y/o CCTV. Quien demanda poco servicio de trabajo humano, pagará poco, y quien demanda mucho, pagará mucho, pero en todos los casos se gana.

Aunque en el caso de quien tenga automonitoreo no se cobra abono, algún día pagó una instalación, algún día tendrá que cambiar la batería, algún día podrá requerir cámaras o mayor seguridad y si verdaderamente está conforme, ¿a quién va a llamar cuando necesite algo más? Además, cuando alguien le pida alguna recomendación, ¿de quién le pasará el dato?

Para la agrupación monitoreo.com, el desarrollo de esta app no solo implica ser pioneros en brindar un servicio sin competencia, con cambios paradigmáticos, sino en direccionar nuevos contactos a los asociados para ayudarlos a crecer.

Debido a que el monitoreo en red solo se realiza para empresas, sin abonados propios, todos los datos de los interesados son derivados automáticamente a los distribuidores asociados de acuerdo a sus áreas geográficas de exclusividad.

Cuando nos referimos a un cambio de paradigmas decimos que, así

como en 2001 cambiamos el concepto de la central de monitoreo aislada al de monitoreo en red gracias a una plataforma colaborativa 100% en la nube, que permite monitorear alarmas de cualquier lugar desde cualquier lugar, esta aplicación producirá un cambio de paradigma tanto o más importante que el que impusimos 17 años atrás.

El monitoreo no es solo de alarmas, es de lugares, de personas, de cámaras, de móviles, de controles de accesos y de sistemas contra incendio.

Amplía la prestación de servicios a los clientes existentes ayudándolos a vivir más tranquilos.

Abre nuevas posibilidades sin necesidad de equipos ni de instalaciones: todo se hace desde el smartphone.

FUNCIONES

- **Antientradera:** esta modalidad no solo sirve para detectar el asalto cuando el usuario ingresa a su domicilio, sino que detecta cuando ingresa o sale de cualquier lugar, ya que la seguridad “no es” para el lugar sino para la persona que porta el teléfono. Además de reportar el evento al operador con geolocalización de la persona asaltada, avisa a cinco SMS como backup, llama a un número de teléfono automáticamente y avisa a una cantidad ilimitada de personas que compartan la app, permitiendo realizar un automonitoreo sin cargo tanto para quien descargó la app inicialmente (titular) como para sus contactos, familiares y empleados. Esta función es ideal para que los mismos vecinos organicen redes y se brinden mutuamente monitoreo de antientraderas, automonitoreándose entre sí sin necesidad de instalar alarmas, pulsadores ni conectarse a una central, ya que las comunicaciones se realizan entre los teléfonos de los mismos vecinos.
- **Función emergencia:** a diferencia de la función antientradera, que es automática, la función emergencia tiene entre sus aplicaciones un pulsador antipánico para víctimas de violencia de género, con aviso al servicio de monitoreo (opcional) y a los contactos preconfigurados. Como permite armar grupos de afinidad, con la misma cuenta se puede armar un grupo familiar o de afinidad. Por ejemplo, en el caso de una persona con problemas de salud el grupo de afinidad serían los vecinos, sus familiares, el médico de cabecera y la emergencia médica.

- **Policía – 911:** también sin cargo y de manera automática, con solo tocar un botón se llamará a la policía de la jurisdicción donde se encuentre el teléfono (Córdoba 101, España 112, Buenos Aires 911, etc.).
- **Cámaras:** sin cargo de abonos ni de servicios más que los convenidos con su proveedor, el usuario podrá visualizar las cámaras de su casa y comercio en tiempo real. Funciona con todas las cámaras IP y con las Dar de los modelos más utilizados. Requiere la instalación del equipamiento correspondiente de parte de un distribuidor asociado a monitoreo.com. Y si bien la app es gratuita, tanto para el usuario final como para el asociado, éste paga la cuota social con la que se mantiene el sistema funcionando.
- **Histórico:** de contar con un sistema monitoreado, podrá ver y controlar todas las alarmas, incluida su georreferenciación tanto para las antientraderas, emergencias manuales como los sensores de las zonas del sistema de alarmas, también los registros de aperturas y cierres, notas de operación, mensajes de cada evento, etc. Todas estas funciones son configurables por distribuidor asociado a monitoreo.com.
- **Mis datos, Usuarios y Contactos:** todo el control para la actualización de los datos que brindan la información para el servicio de monitoreo, a los contactos, familiares, empleados, y vecinos.
- **Panel:** Manejar el panel hasta el nivel que se decida, activar, desactivar, ver estado de zonas, anular zonas, ver el estado de fallas o comandar funciones de doméstica.
- **Asociado:** la presencia permanente del escudo o cartel de la empresa proveedora en la imagen de la app, refuerza el posicionamiento y el vínculo entre cliente y alguien en quien confiar. Este botón es la imagen de la empresa que lo asesora, que le vende, instala y le brinda el servicio de monitoreo, ahora o cuando el cliente-abonado lo decida tomar, con la forma de abono mensual, mantenimiento anual o como se acuerde. Permite dejar mensajes clasificados por tipo que saltan de manera instantánea en la aplicación Mis abonados, logrando una eficiente e instantánea comunicación sin mails, llamadas, intermediarios ni operadores. Ideal para que el cliente haga pedidos y recomiende nuevos contactos.
- **Configuración:** tan simple e intuitiva que no requiere capacitación y viene cargado con lo básico.

Permite poner el sistema de alarma y monitoreo en test, hacer pruebas y recibir eventos sin intervención de ningún operador (cero costo), cargar y habilitar contactos de manera segura mediante el envío de códigos, links o QR, cambiar notas de procedimientos y mensajes automáticos y cargar y actualizar datos telefónicos, etc. No requiere intervención del asociado para dar de alta contactos y usuarios y cada contacto, a su vez, puede interconectar a más contactos y todos tienen los servicios básicos sin cargo.

CONCLUSIONES

El usuario está acostumbrado a que las apps sean gratuitas. En general, si para descargarlas tiene que pagar o dejar los datos de su tarjeta de crédito, no hará nada y entonces, toda la oportunidad se pierde.

Por cada titular que tiene un sistema, pueden sumarse muchos usuarios sin cargo y éstos, a su vez, a muchos otros, constituyendo entre ellos un grupo de afinidad de modo similar al de una red social.

Como una plataforma multinivel, los primeros asociados que lo difundan serán quienes más presencia tendrán en el mercado, ya que tanto ese asociado como los titulares de cada uno de sus abonados como los contactos de ese titular y los contactos de los contactos, tendrán el cartel de su empresa en un botón de la aplicación.

Entre los servicios sin cargo están el automonitoreo, violencia de género y todas las emergencias manuales, entre ellas, alarma vecinal, y llamados automáticos a la policía.

Cuando un abonado actual usa la aplicación, puede armar alrededor de su casa un sistema de alarma vecinal con los vecinos. Por ejemplo, el vecino de la derecha, el vecino de la izquierda, el vecino de enfrente y otros dos vecinos cercanos. Los servicios antientradera, antipánico y llamada al 911, es gratuito para todos.

Si alguno de los cinco vecinos supiera esto y quisiera tenerlo, ¿a quién va a llamar para que le conecte una alarma con monitoreo a ese sistema?

Con la inseguridad que no da tregua y una clase media que sufre una economía difícil, servicios gratuitos efectivos y eficientes abren nuevas posibilidades para el automonitoreo adaptativo, que recomendarán el mercado y así transformaremos las amenazas del 2018 en oportunidades para las empresas distribuidoras asociadas a monitoreo.com. ■