

## Feria Internacional E+S+S

En Bogotá, Colombia



**FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD**  
www.securityfaircolombia.com



La Feria Internacional de Seguridad E+S+S es el escenario de lanzamiento de tecnologías para la seguridad integral, calificada como la más completa y relevante para el mercado sudamericano. Atiende a todas las verticales y sectores económicos interesados en la implementación de tecnologías como respuesta a los riesgos actuales y emergentes.

Esta edición contará con dos nuevos sectores que promueven la seguridad humana y la seguridad física, los salones Fire Protection y Safety, y tendrá un crecimiento del 25% en área y número de expositores. Esta novedad, sumada a los sectores tradicionales de la feria, aportarán soluciones integrales de primer nivel a los 12.000 visitantes regionales esperados para esta edición.

ESS 2018 será una gran plataforma de conocimiento, reflexión y análisis; más de 300 expositores y marcas se darán cita en los 16.000 metros cuadrados de exhibición en los pabellones 11 al 17 de Corferias, Bogotá, Colombia.

Se suma a esta gran exhibición de tecnologías el más amplio contenido académico hasta ahora organizado en la feria. Se dictarán siete foros organizados por la feria y gremios aliados:

- “Conferencia Internacional de Protección contra Incendio”, organizado por ANRACI Colombia
- Foro ALAS sobre ciberseguridad, de la Asociación Latinoamericana de Seguridad
- “Congreso Internacional de Salud y Seguridad en el trabajo del siglo XXI” organizado con el apoyo de la academia y la industria especializada en seguridad y protección laboral
- Congreso “Drones en seguridad y más allá” organizado por ARTC
- Conferencia “Diálogos de saberes de seguridad” organizada por COLADCA (comunidad de profesionales en gestión de riesgos)
- Más de cien conferencias técnico-comerciales de las empresas expositoras
- Conferencia magistral “Marketing en la industria de la seguridad” ■

## Nuevo call center

Más servicios de Hikvision



**HIKVISION**  
www.hikvision.com/es-la

**HIKVISION** tiene nuevo call center una nueva forma de estar conectados.

Contáctate telefónicamente y recibe **soporte inmediato** a tus dudas **comerciales o técnicas** directo de fábrica.

- Argentina: +54 11 51885739  
Lunes a Viernes de 09 a 21h- Sábado de 09 a 14h
- Chile: +562 2938 1016  
Lunes a Viernes de 09 a 21h- Sábado de 09 a 14h
- Colombia: +57 15085312  
Lunes a Viernes de 07 a 19h- Sábado de 07 a 12h
- México: +52 55 41696397  
Lunes a Viernes de 07 a 19h- Sábado de 07 a 12h
- Perú: +51 1641 9269  
Lunes a Viernes de 07 a 19h- Sábado de 07 a 12h

Hikvision, líder mundial de soluciones y productos de videovigilancia y seguridad, anuncia la implementación de su más reciente centro de llamadas para usuarios de Latinoamérica, el cual está en funcionamiento desde el 20 de abril.

El nuevo call center de Hikvision ofrecerá soporte técnico básico, de lunes a sábado, desde el cual los usuarios tendrán respuestas rápidas a preguntas frecuentes sobre configuraciones básicas exclusivamente sobre CCTV.

“A través de este sistema, esperamos resolver en forma inmediata al menos el 80% de todas las llamadas que requieren soporte técnico en CCTV. Sólo el restante 20% de las llamadas que podrían requerir mayor nivel técnico, serán remitidas al soporte técnico local de cada país”, explicó Jorge Pérez, Learning and Development Manager de Hikvision LATAM.

Para contactar telefónicamente y recibir soporte inmediato a dudas técnicas directo de fábrica, comunicarse a los teléfonos:

- Argentina: +54 11 5168-5739, de lunes a viernes de 9 a 21; sábados de 9 a 14.
- Chile: +562 2938-1016, de lunes a viernes de 9 a 21; sábados de 9 a 14.
- Colombia: +57 1508-5312, de lunes a viernes de 7 a 19; sábados de 7 a 12.
- México: +52 55 4169-6397, de lunes a viernes de 7 a 19; sábados de 7 a 12.
- Perú: +51 1641-9269, de lunes a viernes de 7 a 19; sábados de 7 a 12.

Cabe mencionar que, para el resto de los países, los usuarios podrán mandar sus consultas a:

latam.support@hikvision.com, las cuales serán atendidas por el área de soporte de cada región.

Para más información acerca de los productos Hikvision, pueden ingresar a la página web de la compañía: [www.hikvision.com/es-la](http://www.hikvision.com/es-la) ■