

# Cygnus Electronics

Una división de negocios de Big Dipper

*Parte del crecimiento experimentado por el distribuidor en 2018 se tradujo en la apertura de la casa central de Cygnus Electronics, enfocada en novedosos productos y soluciones con una esmerada atención y soporte. Detalles del establecimiento y adelantos de su stand en Intersec Buenos Aires.*

**S**in lugar a dudas, 2018 es un gran año para Big Dipper: a los largo de estos meses, afianzó el desarrollo de su empresa y de las marcas que representa y distribuye en todo el país. Sus 17 años de experiencia en soluciones de seguridad electrónica le han permitido alcanzar una posición de liderazgo, que la compañía transforma en beneficios para sus clientes.

## CYGNUS ELECTRONICS

Una de las apuestas más importantes de Big Dipper es la apertura de la nueva casa central Cygnus Electronics, ubicada en General Rodríguez, provincia de Buenos Aires.

Ubicada estratégicamente sobre la colectora sur de la Autopista del Oeste, en el km 48, la empresa ocupa un predio de 3.500 m<sup>2</sup>, con más de 1.500 m<sup>2</sup> cubiertos y amplio lugar de estacionamiento. Su construcción se inició en 2016 y demandó una inversión total de USD 1.600.000. En su diseño se prestó especial atención a aspectos ecológicos y de reducción de consumo de energía.

Cygnus Electronics es el producto de una nueva división de negocios de Big Dipper y surgió luego de detectar una serie de necesidades de mercado. Mientras grandes marcas sólo se enfocan en vender más y más para alcanzar su cuota anual, Cygnus Electronics se concentra en generar tecnología, mejores y nuevos productos al alcance del profesional de la seguridad.

La sede de Cygnus cuenta con una planta de 32 trabajadores y tendrá foco pleno en investigación y desarrollo,

para generar nuevos productos para la industria de la seguridad electrónica y telecomunicaciones. Cuenta con un depósito con 1.000 posiciones de pallets, tres puestos independientes de expedición, áreas específicas de carga y descarga de mercadería e insumos y un amplio laboratorio de electrónica con diez puestos de trabajo, en donde se prueban y desarrollan nuevos productos.

En el primer piso, se encuentra un gran comedor/cocina y sala de recreación, donde el personal puede descansar y recargar energías. En el segundo piso, en tanto, se encuentra el núcleo de operación, donde está la recepción principal, islas de trabajo, de marketing, ventas, soporte técnico, administración y comercio exterior, planificación/programación y sistemas, salas de reunión y sala de capacitación para 100 personas. Ese mismo piso también cuenta con un espacio al aire libre o terraza, de 140 m<sup>2</sup>, donde una parte de ella se destina al "aging" o prueba de equipos a la intemperie, y el resto para comodidad y esparcimiento del personal.

Finalmente, en el tercer piso, se ubican puestos gerenciales y salas de reunión.

## EL ADN DE BIG DIPPER

Desde el primer día de vida, Big Dipper se dedicó a la importación y distribución mayorista de productos destinados a la seguridad electrónica, siempre a través de canales y con un fuerte compromiso de respaldo técnico.

Una de las bases de Big Dipper como distribuidor es respetar y valorar al

canal profesional, proveyendo en forma exclusiva a integradores, empresas de seguridad e instaladores del sector. Esta forma de hacer negocios, sostenida en el tiempo, derivó en la confianza de empresas y profesionales de todo el país, que saben que Big Dipper no compite con ellos.

En el día a día, sus pilares son el respaldo técnico pre y posventa y la política permanente de stock variado. El apoyo técnico que provee se manifiesta a través del Departamento de soporte técnico, un Laboratorio certificado que respalda la garantía de los productos que ofrece y en el equipo de Proyectos que colabora con sus clientes en el diseño de las soluciones tecnológicas.

Big Dipper entiende, también, que el conocimiento debe ser compartido con el canal, especialmente en su rubro, que tiene un ritmo permanente de evolución y cambio. Por esta razón, desde hace dos años, realiza webinars, organiza eventos de presentación y capacitación en todo el país de la mano de sus distribuidores y acumula una librería de documentación que ayuda a la resolución rápida de los temas técnicos cotidianos.

## CYGNUS EN INTERSEC

Como en cada edición de Intersec, desde 2009, para Big Dipper es fundamental participar de la muestra, ya que es una oportunidad para encontrarse con sus clientes, potenciales clientes y profesionales de todo el país, con los cuales comparte las novedades de productos y soluciones, además de conversar sobre las oportunidades de



negocios que pueden desarrollar en conjunto.

Si bien Big Dipper tiene un stand propio de 115 m<sup>2</sup>, esta edición de Intersec será también la oportunidad de Cygnus Electronics, que participa con otro stand propio de 100 m<sup>2</sup>. Allí se presentarán todos los productos y soluciones disponibles, además de las tecnologías que se sumarán próximamente.

Entre los productos ya presentados se encuentran:

- **UPS y baterías Cygnus:** se incorpora una familia completa de unidades ininterrumpidas de alimentación (UPS) con 9 modelos, que abarcan potencias desde 800 VA monofásicos hasta 80 KVA trifásicos, versiones offline y online de doble conversión.
- **Pantallas LCD industriales:** principalmente para aplicaciones de CCTV y proyectos especiales, la empresa cuenta con monitores LCD de 21 a 43" 4K con entradas AHD-HDCVI-TVI-HDMI, pantallas industriales u"Open Frame", de 6" a 19" con y sin touch, y pantallas LCD de 49" y 55" para el armado de videowall, en matrices desde 2x2 hasta 4x12, con borde total de 3,5 mm. Este último cuenta con soportes de pared compactos, que ahorran espacio de ejecución, ideales para centros de monitoreo, aeropuertos, y demás aplicaciones de advertising.
- **Acceso:** comprende una gama de controles de acceso para interior y exterior, con lectura de tarjeta, código, o biométrico (huella e identificación de rostro). Estos controles son autónomos, por lo que resultan de instalación sencilla y no requieren de software ni centrales de control, ideales para quienes necesitan hacer una instalación sencilla y rápida, sin mayores complejidades. Para complementar estos controles de acceso, Cygnus cuenta también con todo tipo de cerraduras electromagnéticas y pulsadores de salida/emergencia.
- **Conectividad:** los switch de datos especialmente diseñados para CCTV se destacan por contar con reglas de conexión que evitan la sobrecarga de la red y de los periféricos conectados. Esto se debe a que las cámaras IP envían streaming de video y el switch se encarga de reenviar estos paquetes únicamente al uplink donde se encuentra el NVR. En la práctica, este modo de CCTV evita que las cámaras reciban tráfico de otras cámaras, lo cual podría sobrecargar al procesador y provocar fallas difíciles de detectar. Los switch están disponibles desde 4 a 24 bocas PoE, en versiones



## NUEVA CASA CENTRAL

**CYGNUS**  
electronics

estándar e industrial. También se suman a esta familia AP y CPE inalámbricos, en 2.4 y 5.8 Ghz, para enlaces de video de "última milla".

- **Telefonía IP:** Cygnus cuenta con tres modelos de teléfonos IP, entre los que se encuentra un modelo ultrasencillo para terminales de consulta, un intermedio para uso general en oficinas y otro profesional con sistema operativo Android y capacidad para videoconferencia. Para complementar la función de estos teléfonos, se incorpora la línea completa de productos Yeastar, centrales telefónicas IP, gateways, accesorios, y porteros SIP.
- **Videovigilancia:** cámaras fijas, domos PTZ y NVR con funciones Smart o IVS, para el conteo de personas, detección de rostros, etc., con resoluciones que van desde los 2 megapíxeles (Full HD) hasta los 8Mpx (4K). También cuenta con cámaras de video antiexplosivas ATEX (fijas, con zoom, domos PTZ y también para alta temperatura ambiente hasta 100 °C) y cámaras térmicas portátiles para uso móvil de seguridad o industrial.

- **Alarma comunitaria:** la empresa diseñó una novedosa alarma para uso comunitario o vecinal con funciones especiales. Entre ellas, confirmación de eventos y comandos por voz, conexión complementaria con alarmas domiciliarias, reporte a centrales, accesorios inalámbricos, controles remotos identificables e iluminación de calle con backup para cortes de luz.
- **Software Cygnus Analytics:** actualmente en desarrollo, este software integra dispositivos de video de diversas marcas, y agrega funciones especiales, como reconocimiento de patentes, identificación de rostros, conteo de personas y funciones útiles para la gestión de accesos y detección temprana de contingencias. ■



**CYGNUS ELECTRONICS**

info@cygnus.la

www.cygnus.la