

# Alarma Comunitaria Monitoreada

Protección y seguridad a los vecinos

*Santa Fe fue la primera comuna en instalar un sistema de estas características, un desarrollo conjunto entre vecinos, técnicos en seguridad y funcionarios municipales. Contamos aquí los pasos dados hasta arribar a la solución que dejó plenamente satisfechos a usuarios y autoridades.*



**MARCELO GURA**  
Asesor Técnico  
en Seguridad Electrónica  
marcelogura@gmail.com

**D**urante los primeros meses del año 2010, la Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Santa Fe solicitó analizar la factibilidad de colaborar con un vecino, que había pedido por expediente la autorización para instalar una alarma comunitaria.

Este vecino del Barrio Villa Setubal, lugar próximo a la costanera santafesina, es un ingeniero de una importante empresa de la región, que en sus viajes a Buenos Aires conoció una alarma vecinal, la cual adquirió e instaló junto a los vecinos en su cuadra.

No había razón para no permitirle su instalación: se trataba de un sistema electromecánico, con protección eléctrica y que constaba, fundamentalmente, de un par de sirenas, un contactor para encender luces, batería de respaldo (solo para las sirenas) y un sistema electrónico que activaba por control remoto (UHF) las luces, la sirena o ambas.

El sistema se instaló tal cual venía de fábrica. Hasta aquí, la alarma comunitaria no era diferente a cualquiera otro sistema similar que se activaba por control remoto o simple timbres.

En caso de alguna situación de riesgo, el vecino presionaba los comandos del control remoto, pero sólo escuchaban la advertencia los vecinos de la cuadra. No había otro tipo de intervención oficial, como de personal policial o guardia municipal.

El 27 de septiembre de 2010, el Ing. Mario Barletta –por entonces intendente de Santa Fe– inauguró el Sistema de Monitoreo de Alarmas del Centro de Monitoreo de la ciudad, el primer centro



de estas características de la provincia y que posibilitó el crecimiento de las futuras aplicaciones, las mismas que se usan en la actualidad y entre las que se encuentra el monitoreo de Alarmas Comunitarias.

Además, el crecimiento de la Sala de Monitoreo con la ampliación de los módulos de software durante el gobierno del actual intendente, Dr. José Corral, permite seguir creciendo en forma dinámica frente a las necesidades de la seguridad pública.

## EL PROYECTO

Instalada la primera alarma comunitaria, gracias al esfuerzo compartido entre vecinos y municipio, fue el turno del segundo equipo.

Gracias al uso de comunicadores 2G (actualmente se utiliza tecnología 3G) de la firma Netio, se adaptó la salida de sirena de la alarma vecinal para que un relé cierre la entrada del comunicador, configurado con el evento Pánico en Contact ID.

Para que pueda cancelarse la señal antes de ser recibida por el Centro de Monitoreo, se instaló un temporizador electromecánico y se configuró en 7 segundos, tiempo que una vez cumplido cerraba el contacto que enviaba

la señal de Pánico a la Sala de Monitoreo. De esta manera, se logró implementar la primera Alarma Comunitaria Monitoreada, permitiendo a las fuerzas de seguridad disponer de una señal que les indicara que debían dirigirse a la zona cuando se declaraba el pánico.

El problema era que, al aproximarse la policía, los vecinos o el vecino que había presionado el botón de Pánico no se hacía presente, desconociendo entonces las autoridades el motivo de la alerta.

Planteando el tema con el Ing. Mauro Casse de Netio (empresa cuyos comunicadores son los que utilizan las alarmas monitoreadas por el Municipio de Santa Fe), propuso adaptar el comunicador NT-COM como alarma comunitaria, con la posibilidad de incluir pulsadores que sean identificables.

Así surgió la primera Alarma Comunitaria Monitoreada y, orgullosamente, puedo decir que nació en la ciudad de Santa Fe gracias al apoyo de los distintos funcionarios del municipio, que alentaron el desarrollo, a partir del equipamiento e inversión realizada en materia de seguridad electrónica, y el Ing. Casse, que entendió la necesidad del grupo de vecinos y cómo había que resolverla. ■