

La modernización del mercado de monitoreo de alarmas y rastreo

Fulltime presenta su plataforma FullArm

Basada íntegramente en la nube, FullArm es la plataforma que unifica todas las opciones de monitoreo y control de un sistema de seguridad. Así, a través de una sola app, el usuario podrá controlar al instante lo que sucede en su casa o empresa, obteniendo reportes inmediatos y actuando en consecuencia.

Con sede en Brasil, Fulltime es una empresa enfocada en la provisión de soluciones integrales para empresas de monitoreo de alarmas, rastreo vehicular y seguridad. La empresa cuenta con sedes en Argentina y México y proyecta para este año la apertura de una oficina en Colombia, país donde la demanda de soluciones tecnológicas está en aumento.

“Una de las principales fortalezas de la compañía es el desarrollo de soluciones completamente cloud, lo cual elimina costos operativos y optimiza los tiempos de respuesta. En la actualidad, las soluciones con alojamiento en la nube son cada vez más comunes, hecho que se fundamenta en la expectativa de que las respuestas requeridas sean inmediatas gracias a los rápidos avances tecnológicos y de seguridad”, explicó Rafael Haiyashi García, Director Comercial de Fulltime Argentina. “En Fulltime trabajamos para ofrecer esas nuevas soluciones a través de plataformas robustas y que permitan a nuestros clientes, los centros de monitoreo, contar con herramientas que potencien su negocio y les permitan ofrecer servicios de valor agregado a sus propios clientes”, amplió Adrián La Fontana, del departamento Comercial de la marca. “En ese contexto nace FullArm, una plataforma que unifica todos nuestros desarrollos y permite, a través de una única aplicación, tener el control total de los sistemas monitoreados”; amplió.

FullArm de Fulltime es una solución para empresas de monitoreo y rastreo compuesta por una aplicación que posibilita el envío de comandos remotos, controlando el status del panel y otras funciones que transforman el servicio de monitoreo en un servicio más completo: permite la visualización de cá-

MODERNIZANDO EL MERCADO DE MONITOREO DE ALARMAS Y RASTREO

Fulltime

SOLUCIONES 100% CLOUD

Si es actual, es Fulltime!

maras, seguimiento vehicular y además posee una función destacada “PRE ALARMA”, la cual vincula el disparo de cualquier sensor con la cámara de ese ambiente y genera así una video-verificación en tiempo real. La solución FullArm es compatible con sistemas de alarmas monitoreables y puede integrarse con distintos paneles del mercado, como los que proveen DSC, Ho-

neywell, Alonso, Paradox, Hexacom y PPA, entre otros.

“Lo que estamos proponiendo desde Fulltime es un cambio en el paradigma del monitoreo de alarmas: integrar las diferentes aplicaciones en una sola plataforma de gestión, compatible con las marcas más reconocidas del segmento de la seguridad. Esta es una herramienta única para el cliente final,

quien la obtiene a través de las empresas de monitoreo”, explicó García. “Hoy la tendencia en el monitoreo es tener el control absoluto de todos los reportes en una única plataforma, capaz de gestionar otros subsistemas a partir de una única aplicación. Por eso desarrollamos FullArm, una app capaz de ofrecer al usuario el control de todos sus sistemas a partir de una plataforma muy sencilla y de gestión inmediata”, amplió el directivo.

Con fuerte presencia en el mercado del rastreo vehicular, Fulltime propone a través de su nueva plataforma una gestión diferencial de todos los sistemas ofrecidos por un centro de monitoreo. “Pensamos esta plataforma para ofrecer una alternativa diferencial a nuestros clientes. Como todos nuestros softwares, se trata de una plataforma que puede ser ofrecida como propia por nuestros clientes, ya que permite la personalización de la imagen de la empresa que provee el servicio”, explicó el Gerente comercial de la marca.

“Como concepto, Fulltime proporciona herramientas que puedan ofrecer un valor agregado a la hora de concretar nuevos clientes o fidelizar los ya existentes. Es muy simple comenzar a utilizar nuestros servicios para quien tenga una central de monitoreo o quiera iniciarse en el negocio ya que no representa una inversión inicial”, detalló La Fontana. Además, la compatibilidad con las principales marcas hace que el usuario no necesite cambiar su aplicativo de gestión. “Suele pasar que un cliente, ante un cambio de paneles o si crece en el número de dispositivos, tenga que instalar y acostumbrarse a un nuevo aplicativo de gestión. FullArm soluciona este inconveniente incorporando estos nuevos equipos, por lo que el usuario no verá ningún cambio al momento de gestionar su sistema de seguridad”, dijo García acerca de la integración que ofrece este desarrollo.

FULLARM

FullArm es capaz de gestionar las distintas aplicaciones que ofrece Fulltime para las estaciones de monitoreo, entre ellas FullCam, FullManager, FullControl y FullTrack, las plataformas de Fulltime más reconocidas del mercado. Se trata de una plataforma que ofrece el armado y desarmado remoto de un panel de alarmas, con calendario programable para realizar esas acciones. “A través de FullArm el usuario podrá, por ejemplo, activar o desactivar la alarma de su domicilio o empresa en cualquier momento y desde cualquier lugar. De la misma manera, podrá recibir en su dispositivo



móvil una alerta que le avise si esa alarma no fue activada por algún motivo, si tuvo un disparo o si fue activada en un horario inusual”, describió La Fontana acerca de las posibilidades que ofrece la plataforma.

FullArm ofrece, además, otras posibilidades de negocios, entre ellas funciones de domótica, almacenamiento de cámaras en la nube, flota de vehículos y la novedosa función “pre alarma”, la cual es ideal para que el cliente final y la estación de monitoreo puedan verificar el disparo y evitar así la respuesta de seguridad en casos de falsos disparos. “Con FullArm el usuario podrá también abrir o cerrar un portón, gestionar y actuar sobre los controles de energía del lugar (encendiendo o apagando luces), además de controlar otros dispositivos eléctricos o electrónicos”, concluyó.

OTRAS PLATAFORMAS DE GESTIÓN

Como se dijo, FullArm es la aplicación que unifica todas las opciones de control y monitoreo que ofrece Fulltime a sus clientes. Entre ellas se encuentran:

- FullTrack: Es una plataforma de rastreo vehicular que, al igual que el resto de los desarrollos de Fulltime, puede ser personalizada de acuerdo a la identidad visual de la empresa de monitoreo. La plataforma ofrece más de 20 informes customizables y herramientas indispensables para el rastreo de vehículos, ya sea por cuestiones de seguridad, logística, scoring de conductores u optimización de recursos.
- F/Talk: Aplicativo de chat para el intercambio de mensajes entre empresas de rastreo y el usuario. Posee una terminal de datos para que el chofer del vehículo pueda informar sobre su jornada de trabajo.
- FullCam: Permite a quien brinda monitoreo ofrecer los recursos de moni-

toreo de imágenes, ya que puede integrarse con cámaras IP y DVR. El cliente, así, podrá recibir imágenes ante un disparo de alarma, ver en tiempo real las cámaras y visualizar en cualquier momento las imágenes de las grabaciones alojadas en la nube.

- FullControl: Plataforma de gestión PyME alojada en la nube que permite control financiero y administrativo, especialmente diseñado para empresas de monitoreo y rastreo vehicular. Gracias a su automatización de procesos, FullControl facilita el análisis de datos, optimizando recursos.

Asociado a las distintas plataformas, Fulltime ofrece también módulos adicionales como Dispatch, un gerenciamiento de entregas y pedidos; Bus, un módulo de gestión de ómnibus asociado a FullTrack; Fleet, que se utiliza para el control y gestión financiera de gastos de una flota; y Farm, diseñado para la gestión de flota de la actividad agrícola.

“Todo el equipo de Fulltime trabaja de forma permanente para ofrecer a sus clientes nuevas y mejores herramientas que les permitan crecer en los diferentes mercados. La migración al mundo cloud es ya una tendencia irreversible y a eso apuntamos: ofrecer servicios de valor agregado que eviten los costos adicionales, optimicen la gestión y potencien los negocios”, concluyó Rafael Haiyashi García. ■



FULLTIME ARGENTINA

(54 11) 4568-3723

info@fulltime.com.ar

www.fulltime.com.ar

/Fulltime Argentina