



GARNET • REPORT •

Noticias destacadas sobre productos y eventos



Garnet Technology firmó un acuerdo con CETIA

El Centro de Enseñanza de Tecnología e Informática Argentino (CETIA) presta servicios de capacitación y formación de técnicos desde 1999. Una de las áreas académicas que abarca es el curso de instalador profesional de alarma, el cual ofrece la certificación de Garnet Technology con prácticas incluidas y un módulo completo dedicado a la comercialización de los productos.

Para aquellos interesados en emprender una nueva profesión, se encuentra habilitado el curso de instalador de alarma con certificación de fábrica, el cual incluye todos los beneficios de un programa que ya tiene más de 1.000 técnicos miembros.

La certificación presencial, con prácticas incluidas, se encuentra a cargo CETIA; allí, los alumnos obtienen una experiencia única que combina teoría y práctica. “En CETIA trabajamos con grupos reducidos para que puedan incorporar los conocimientos rápidamente con una interacción mucho mayor entre los alumnos y el profesor”, explicó el director del instituto, Néstor Russaz.

Por su parte, Diego Madeo, Gerente Comercial y de Mercadeo de Garnet mencionó: “entendemos que trabajar conjuntamente con un instituto profesional, con amplia experiencia y trayectoria, es necesario para aquellos instaladores que desean profundizar o aprender una nueva profesión y con una rápida salida laboral.”



Servicio Técnico Autorizado, propuesta de valor para profesionales de todo el país

Garnet Technology pone en marcha un plan de servicio técnico autorizado en todo el país, que realizará a través de sus propios distribuidores para agilizar el proceso de RMA y disminuir los tiempos del servicio.

La decisión de comprar un producto debe estar acompañada por el precio y garantizada por la calidad; además, debe ofrecer un servicio de posventa y un excelente soporte técnico. En este sentido, Garnet Technology comenzará a brindar, mediante sus distribuidores autorizados, un servicio que agilizará los procesos de servicio técnico de sus productos. El primer servicio autorizado se estableció en Córdoba a través de ADC Alarmas del Centro. Según explicó el Director de la empresa, Marcelo Martínez Arias, el soporte que brindan es “fruto de una larga trayectoria del responsable de laboratorio, quien obtuvo la certificación en fábrica de los conocimientos necesarios para realizar el trabajo”. “Con este esquema, lograremos mayor fidelidad de los clientes, aumentaremos el tráfico del público final y del gremio y, principalmente, nos ayudará al lograr más clientes satisfechos”, concluyó el directivo de ADC.

A lo largo de los años, Garnet consolidó el departamento de I+D, sumando experiencia y conocimientos al departamento de soporte técnico, el cual se ha convertido en una pieza fundamental. “La intención es transferir estos conocimientos a cada uno de los distribuidores que apliquen y cumplan con los requisitos”, explicó al respecto el ingeniero Alejandro Rudi, responsable del plantel técnico e ingeniería.