

Pionera en la fabricación de alarmas vehiculares y paneles de alarma, **Tausend** es en la actualidad una de las empresas nacionales más importantes del rubro. Gracias a su política de inversión constante ofrece productos altamente confiables y con altos estándares de calidad.

## "La calidad y la experiencia son nuestros mejores avales"

### - ¿Cuándo nació Tausend Alarmas?

- **Tausend Alarmas** nació en el año 1987, fabricando alarmas para automóviles, actividad que desarrollamos hasta la fecha. En 1988 comenzamos a fabricar paneles de alarmas para inmuebles pero en la década del '90, con la llegada del monitoreo y la entrada al país de paneles del exterior, nos dedicamos a importar equipos, sin dejar de lado la fabricación de alarmas para vehículos que gracias a su alto nivel de rendimiento seguían siendo competitivos a pesar del 1 a 1 del dólar. Luego, con la devaluación, tuvimos la posibilidad de desarrollar un panel apto para monitoreo: el **CR-800**.

### - ¿Cómo surgió este proyecto?

- Este proyecto nació a partir de la idea de desarrollar un panel nacional que tuviera las mejores características de los diversos paneles provenientes del exterior. Para eso se estudiaron equipos de varias marcas sumando y teniendo en cuenta los aportes de ideas de nuestros clientes, logrando entonces un panel que efectivamente ofrece muchas más prestaciones que los importados. Es necesario aclarar que los programas y circuitos que componen el **CR-800** fueron desarrollados "desde cero", ya que es imposible "levantar" los códigos fuente de los microprocesadores protegidos contra lectura. Por la calidad de nuestro panel, a partir de 2003 la mayor parte de nuestros clientes fueron adoptando el panel **CR-800** de **Tausend** por sobre otros modelos importados. Finalmente, durante los últimos cinco años, se depuraron los programas y circuitos, consiguiendo un panel libre de fallas.

### - ¿Cuál fue la estrategia adoptada para competir con éxito frente a los productos de importación?

- Para solucionar el problema de costos, tomamos como política la compra de máquinas como *soldadora de ola*, *pick & place*, *inyectora*, *aplicadora de terminales* y otros adelantos tecnológicos, a fin de ofrecer una óptima calidad en la fabricación. Este esfuerzo no solo significó una importante inversión monetaria sino también en mano de obra interna. Esto trajo como beneficios minimizar los costos agregados de la tercerización en la fabricación de componentes y un mayor control de calidad de los procesos de fabricación. Los bienes de **Tausend** en maquinarias y equipos sumados a nuestra casa de 700 metros cuadrados son la mejor garantía de calidad y atención para nuestros clientes.

### - Tecnológicamente, ¿se puede competir con paneles importados?

- Sin dudas. Cuando se pone énfasis en la calidad de los procesos, el producto final que se logra puede competir sin problemas con productos similares de cualquier origen. De hecho, nosotros los venimos haciendo desde hace cinco años y con éxito.

### - ¿En qué nivel de desarrollo considera que se encuentra la industria nacional?

- Hablando particularmente de nuestra empresa, estamos fabricando con componentes y máquinas importadas, por lo que logramos un producto que sin dudas tiene un nivel de calidad internacional.

### - ¿Trabajan sólo para el gremio o venden a clientes finales?

- Como política de empresa tenemos el atender mayoritariamente a instaladores en venta directa. Pero cuando éstos, por cualquier causa, pierden el contacto con sus clientes o los requerimientos deben solucionarse en fábrica, no tenemos problemas en brindar soporte al cliente o consumidor final.

### - ¿Cuáles son los requerimientos más comunes de los clientes?

- Normalmente cuando un cliente busca un proveedor o una marca específica para comprar, pide equipos confiables, que no presenten fallas y una empresa que lo respalde ante cualquier eventualidad. En nuestra dilatada trayectoria, por suerte, podemos afirmar que siempre tenemos clientes satisfechos.

presencia que lo respalde ante cualquier eventualidad. En nuestra dilatada trayectoria, por suerte, podemos afirmar que siempre tenemos clientes satisfechos.

### - ¿Cuáles son los proyectos y expectativas de la empresa?

- Estamos trabajando en este momento para lanzar al mercado un panel capaz de transmitir por GPRS, que esperamos poder ofrecerlo en breve a nuestros clientes. Hoy nos encontramos entre las cinco empresas más importantes del país en el desarrollo y producción de paneles de alarmas pero no nos conformamos con eso. Siempre estamos buscando las maneras de aumentar nuestra productividad sin merma en la calidad de nuestros productos: También estamos atentos a los constantes cambios del mercado, para adaptarnos rápidamente a ellos y poder brindar una respuesta tan rápida como eficaz. ☒



Instalaciones de Tausend en Florida, Pcia. de Buenos Aires



soldadora de ola



pick & place



Engrampadora



Inyectora