

ZKTeco Argentina S.A.

Inauguración de oficinas en nuestro país

ZKTeco llega a Argentina a través de la sociedad formalizada entre ZKTeco Inc. y Marcelo Sosa, ex presidente de Bio Card Tecnología. Esto posibilitará a los distribuidores la compra local de los productos de la marca, como si se tratara de la fábrica en China.

ZKTeco, compañía con oficinas en Estados Unidos, México y Brasil, expande sus horizontes abriendo una nueva sede: con Marcelo Sosa como CEO, Frank Wang como subdirector y responsable de comercialización, Richard Pan a cargo del departamento técnico y Susana Piscione a cargo del área administrativa, ZKTeco se establece en Argentina, con el objetivo de que esta sucursal provea al mercado local en forma directa, desligándolo totalmente de las gestiones que deben, actualmente, realizar para la importación de productos. Asimismo, brindará mejor soporte, servicio técnico y de garantías, mejorando sustancialmente la logística.

“Logramos un soporte superior y mejor servicio en las garantías, porque podemos ofrecer garantía real de los productos de manera local. En nuestras oficinas, recientemente inauguradas, se encuentra nuestro equipo de servicio técnico propio, liderado por personal de ZKTeco”, explicó Marcelo Sosa, CEO de la compañía.

Los directivos de la empresa cuentan en esta nota los propósitos y fundamentos de la llegada de ZKTeco a nuestro país.



ZKTeco brindará soporte local con línea directa de apoyo. Además, acompañará a los distribuidores que requieran soporte ante sus cuentas finales, para que puedan mejorar sus negocios.



Marcelo Sosa, CEO de ZKTeco Argentina S.A.

- ¿Cómo se harán efectivas las garantías?

Richard Pan: - La sucursal contará con el stock necesario para abastecer la reparación de equipos. Por este motivo, el distribuidor ya no tendrá que sostener la garantía sino que ZKTeco se hará cargo en forma directa de la misma.

- ¿Contarán siempre con stock?

Frank Wang: - La filial local cuenta con stock propio permanente de equipos, tanto para abastecer los pedidos como para realizar demostraciones.

Un exitoso sistema para la logística, que ya se está implementando, contempla la entrega a domicilio en el distribuidor. De esta manera, se mejoran holgadamente los tiempos de entrega y, con ello, los plazos financieros, ya que hasta ahora el distribuidor contaba con la espera de, al menos, cuarenta y cinco días a partir del pago. Ahora, en cambio, recibirá el pedido entre las 72 y 96 horas hábiles.

- ¿Cómo brindarán la capacitación y el soporte técnico?

Marcelo Sosa: - Al ser la primera sucursal de ZKTeco de habla hispana en Sudamérica, la oficina local se encargará de la capacitación y el soporte de toda la región. Ya hemos capacitado gente de Ecuador a nivel técnico y comercial, con excelentes resultados. De esta manera, brindamos a los distribuidores capacitación y comunicación técnica directa de fábrica en su mismo tiempo horario, en su mismo idioma y con la cercanía necesaria a nuestro capacitado personal. Esto generará al distribuidor nuevas oportunidades, como integrar nuestro equipamiento con otras líneas de productos. Por ejemplo, la integración de nuestras controladoras con otras marcas de cámaras. Damos soporte directo al distribuidor y por medio de éste al integrador. Las capacitaciones serán programadas por la empresa y a demanda del usuario, y se extenderán certificados de capaci-



Susana Piscione, área administrativa.

tación para que las empresas puedan presentar a sus clientes.

- ¿Qué características tienen las nuevas oficinas?

Marcelo Sosa: - Además de contar con personal técnico capacitado, las flamantes oficinas cuentan con un completo showroom, que resultará de gran utilidad para que los distribuidores se acerquen con sus clientes a demostrar los productos. Además, habrá precios especiales en algunos modelos para que el cliente adquiera a modo de demo.

- ¿Qué proyectos tienen para los próximos meses?

Marcelo Sosa: - ZKTeco planea comenzar a exportar no sólo los productos, sino el servicio de soporte y garantías. Esto será una ventaja muy bien recibida por los distribuidores de Sudamérica, a quienes, obviamente, les resultará más conveniente y fluido comprar, recibir soporte y capacitarse en Argentina en lugar de hacerlo en Oriente. La empresa expondrá las novedades en su stand de SeguriExpo Buenos Aires 2013. Allí, los distribuidores van a poder invitar a sus clientes para hacer demostraciones e interactuar con los productos.

DE ZKSOFTWARE A ZKTECO

ZKSoftware comenzó sus actividades en China, en 1985, como una pequeña empresa de investigación y desarrollo de software para la identificación y verificación biométrica. Utilizaba hardware y software de terceros, como así también los algoritmos de identificación de sus respectivos proveedores. El proyecto inicial fue creciendo, y luego de algunos años de investigación y desarrollo, lograron mejorar el funcionamiento del algoritmo de identificación del hardware.

En 2004 fijó sus oficinas comerciales en la denominada ZK Mansion, un edificio de nueve pisos en la moderna ciudad de Shenzhen; y en 2010 implementó una fábrica (Industry Park) en la vecina ciudad de Dongguan.

Gracias al crecimiento global de la compañía, hoy ofrece no sólo productos, sino también soluciones para el mundo actual. En enero de este año, ZKSoftware pasó a llamarse ZKTeco. Esto no es solamente un simple cambio de nombre, sino el origen de una nueva etapa. ■

"Al radicarse esta sucursal en Argentina, el resto de los países de Sudamérica de habla hispana pueden capacitarse aquí y realizar, en un futuro cercano, algunas compras"
Marcelo Sosa



Frank Wang, Subdirector y responsable de comercialización



Richard Pan, responsable del Departamento técnico en Argentina

Divisiones ZKTeco

- **ZKSoftware:** área que se ocupa de los equipos de autónomos de reconocimiento facial, huella dactilar y tarjetas de proximidad.
- **ZKAccess:** división que se encarga de la línea de equipos de altas prestaciones, incluyendo las nuevas controladoras con huella dactilar embebida y con software de accesos web.
- **ZKiVision:** área de la compañía que investigó y desarrolló sus propias cámaras IP con una excelente calidad en construcción y prestaciones. La línea abarca desde el domo más simple hasta equipos con resolución de hasta dos megapíxeles, balance de iluminación inteligente, Wi-Fi y capacidad de grabación en 720 píxeles en tiempo real.
- **ZKBioLock:** se encarga de todo tipo de cerraduras biométricas y RFID para hogares, hoteles y cualquier otro uso que se pueda aplicar.
- **ZKAfis:** se dedica al desarrollo de escáneres para lectura de múltiples huellas dactilares y un software de identificación para altos volúmenes de huellas digitales. Este tipo de lectores y sistemas son como los que se utilizan en fronteras y oficinas de migraciones o identificación policial.